ANNUAL REPORT
VUOSIKERTOMUS
2021

CONTENTS / SISÄLTÖ

PUHEENJOHTAJALTA 3

RAHASTONHOITAJAN RAPORTTI 7

JOHTAJAN RAPORTTI 9

FROM THE PRESIDENT 13

FROM THE TREASURER 17

FROM THE GENERAL MANAGER 19

CONTACT / YHTEYSTIEDOT 23

The opening of the Spruce Wing extension and visit from the Finnish Ambassador Satu Mattila-Budich was cause for celebration at Finncare.

Finncaressä juhlittiin Kuusikko-siiven laajennuksen avajaisia, joihin osallistui myös Suurlähettiläs Satu Mattila-Budich.

PUHEENJOHTAJALTA

Tervehdys Finncare jäsenille ja laajemmalle Australian suomalaiselle yhteisölle!

Tilivuosi 2020-21 osoittautui toiminnan vuodeksi. Haasteita on riittänyt ylitettäväksi. Olemme myös juhlineet monia tavoitteidemme saavuttamista, ja onkin tärkeää ottaa huomioon molemmat.

COVID-19

Jokainen on joutunut totuttelemaan ”uuteen normaaliin”, COVID-19:n jatkaessa vaikuttamistaan jokapäiväiseen elämäämme. Finncare henkilökunnalle ja asukkaille tämä on merkinnyt pikaisia paikan lukitsemisia, vierailujen rajoituksia ja työskentelyä täydessä suojavarustuksessa. Tämä on myös tarkoittanut sitä, että henkilökunta on saanut työskennellä vain yhdessä nimeämässään paikassa, sen sijaan että he olivat voineet käydä tekemässä vuoroja useammassa eri hoivalaitoksessa. Asiat muuttuvat jatkossakin, kun ymmärtämyksemme viruksesta kasvaa ja muuttuu.

Finncaren henkilökunnan ja johtokunnan tärkein tavoite on ollut asukkaidemme terveys ja hyvinvointi. Teemme jatkossakin kaiken mahdollisen varmistaaksemme jokaisen pysyvän suojassa COVID-19:n vaikutuksilta. Henkilökuntamme tulee jatkossakin käyttämän kekseliäisyyttään tehdäkseen asukkaidemme kanssakäynnin omaisten kanssa mahdolliseksi jopa silloin, kun fyysiset vierailut eivät ole mahdollisia.

Asukkaamme on täysin rokotettu, ja rokotuksien ottaminen on myös henkilökunnallemme asetettu vaatimus. Tällä varmistetaan, että jokaisella Finncaren kuplassa on parhaimmat mahdollisuudet säästyä COVID-19 -tartunnalta.

Haluan henkilökohtaisesti kiittää ja kehua henkilökuntaamme heidän jatkuvasta työpanoksestaan pandemian aikana. Kova ja tavalliset työtunnit ylittävä työ sekä henkilökohtainen sitoutuminen ei ole jäänyt huomaamatta.

Kuusikkosiiven laajennus

Vuonna 2021 saimme Kuusikkosiiven laajennustyöt päätökseen ja näin saimme 16 lisäpaikkaa Finncareen. Nämä paikat täyttyivät erittäin nopeasti, mikä osoittaa, että Finncare-yhteisössämme on yhä tarvetta hoivakotipaikoille. Hänen ylhäisyytensä, Suomen Australian suurlähettiläs Satu Mattila-Budich matkusti Finncareen kesäkuussa 2021 avatakseen laajennuksen virallisesti. Johtokunta pohtii nyt uusia kehitysmahdollisuuksia.

Vuodepaikkojen lisääntymisen myötä olemme havainneet merkittävää muuttoliikettä Villoista hoivakodin puolelle. Tämän seurauksena meillä on nyt muutamia Villoja vapaana. Niihin on tehty remonttia ja uudistuksia, ja ne ovat valmiina uusien asukkaiden sisään muuttoon. Soita toimistoomme, jos olet kiinnostunut. Autamme sinua oikein mielellämme.

Johtokunta

Kuluneena vuonna olemme kokeneet monia muutoksia johtokunnan kokoonpanosa. Vuoden 2020 vuosikokouksen jälkeen johtokunta koostui seuraavista henkilöistä:

Amy Piekkala-Fletcher (Puheenjohtaja)
Jouni Juntunen (ASL:n nimeämä edustaja, varapuheenjohtaja ja julkinen virkailija)
Arja Moilanen (Rahastonhoitaja)
Katja Nexo (Sihteeri)
Susanna Pitkanen (Australian Hyvä Sanoman nimeämä edustaja)
Tuula Kuusela (Suomi-konferenssin nimeämä edustaja)
Tom Ruonala

Vuosikokouksen jälkeen johtokuntaan jäi kaksi täyttämätöntä paikkaa. Jäsenistö valtuutti johtokunnan täyttämään nämä paikat.

Pidettyämme lyhyen rekrytointikampanjan kolme ehdokasta ilmoittautui vapaaehtoisiksi näihin kahteen paikkaan. Johtokunta päätti ottaa kaikki kolme ehdokasta mukaan, yhden uusista jäsenistä luopuen äänioikeudestaan sääntöjemme mukaisesti. Niinpä Satu Piekkala-Fletcher, Katriina Tähkä ja Jarkko Laukkanen liittyivät johtokuntaan.

Vuoden kuluessa Satu Piekkala-Fletcher, Jarkko Laukkanen ja Jouni Juntunen luopuivat johtokuntapaikoistaan. Jouni lähti johtokunnasta annettuaan suurenmoisen työpanoksen. Hän on ollut Finncaren johtokunnassa kolmeen eri otteeseen vuoden 1997 jälkeen, ja hänen yhteenlaskettujen johtokuntavuosiensa määrä lähentelee 20 vuotta (1997 – 2006, 2008 – 2011 ja 2015 – 2020).

Myöhemmän rekrytoinnin tuloksena Milka Underhill ja Tero Blinnikka liittyivät johtokuntaan, minkä seurauksena kohtaamme seuraavan vuosikokouksen täysilukuisella johtokunnalla. Heinäkuussa 2021 johtokunnan kokoonpano on seuraava:

Amy Piekkala-Fletcher (Puheenjohtaja)
Arja Moilanen (Rahastonhoitaja)
Katja Nexo (Sihteeri)
Tuula Kuusela (Suomi-konferenssin nimeämä edustaja ja varapuheenjohtaja)
Susanna Pitkanen (Australian Hyvä Sanoman nimeämä edustaja)
Milka Underhill (ASL:n nimeämä edustaja)
Tero Blinnikka (Julkinen virkailija)
Tom Ruonala
Katriina Tähkä

Kaikki johtokunnan jäsenet jatkavat tehtävissään syyskuisen vuosikokouksen jälkeen lukuunottamatta rahastonhoitaja Arja Moilasta, joka ei aio jatkaa tehtävässään. Tämä paikka täytetään vuosikokouksessa. Haluan kiittää Arjaa hänen neljä vuotta kestäneestä rahastonhoitajan työstään. Haluan myös kiittää koko johtokuntaa, sen jäsenten sitoutumisesta tehtäväänsä – nykyisen johtokunnan yhteenkuuluvuus ja asiantuntemus on erinomaista, ja odotan innolla, mitä saamme aikaan seuraavana tilivuotena.

Kuninkaallinen tutkimuskomitea ja Kliinisen neuvontaryhmän perustaminen

Johtokunta on perehtynyt huolella Kuninkaallisen vanhustenhoidon laadun ja turvallisuuden tutkimuskomitean julkaisemiin tuloksiin, ja arvioinut miten nämä saattavat vaikuttaa Finncareen. Olemme asettaneet itsellemme prioriteetiksi oppia Vanhustenhoidon laatu- ja terveysstandardit, ja jotkut johtokunnan jäsenet ovat osallistuneet kurssille oppiakseen lisää Kuninkaallisen tutkimuskomitean julkaisusta.

Varmistaaksemme että sovellamme jatkuvasti parhaita käytäntöjä kaikessa toiminnassamme Finncaressa, johtokunta on päättänyt perustaa Kliinisen neuvontaryhmän. Tämä ryhmä mahdollistaa johtokunnan ja laitoksen johdon sekä henkilökunnan suoran yhteistyön, jotta kliinistä hallintoa koskevat velvollisuutemme tulevat varmasti täytetyksi. Ryhmän perustaminen tarkoittaa, että meillä on tuoreita ulkoisia silmäpareja tutkimassa eri alueita, kuten esimerkiksi kliinisen dokumentaation, käytäntöjen ja toimintojen vaatimuksia. Meillä on onneksemme johtokunnassa laillistettu sairaanhoitaja Susanna Pitkänen, joka johtaa tätä ryhmää.

Operaatiot

Asiat kehittyvät ja muuttuvat jatkuvasti Finncaressa. Tilivuonna 2020-21 on tapahtunut kliinisen päällikön vaihdos Nerida Richardsonin jäädessä pois palveluksesta lähes seitsemän vuoden Finncaressa olon jälkeen. Pitkän rekrytointiprosessin jälkeen toivotamme Rebecca Dalglieshin tervetulleeksi tähän tehtävään. Belinda Powleyn erottua Kotipalveluidemme johdosta Tuija Lindstrom on mielellään palannut tähän tehtävään käytyään välillä Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuslautakunnan palveluksessa.

Huhtikuussa 2021 Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuslautakunta teki Finncaressa kattavan tarkastuksen. Vaikka tämä tarkastus olikin tiukka ja henkilökunnallemme paineita aiheuttava, olemme sen seurauksena tehneet monia parannuksia päivittäisiin kliinisiin toimintoihimme, jotka loppujen lopuksi hyödyntävät asukkaitamme. Tarkastuksen jälkeen jo tekemämme korjaavat toimenpiteet tuottavat jo tulosta: olemme havainneet huomattavaa kaatumisien vähennystä kesä- ja heinäkuun välisenä aikana.

Johtaja Peter Worboyes on ohjannut Finncare-laivaa taitavasti läpi aika-ajoin myrskyisen vuoden. Johtokunta on suuresti kiitollinen Peterin ahkeruudesta ja kovasta työstä.

Mitä jäsenistö voi odottaa vuodelta 2021-22?

Strateginen suunnitelma vuodelle 2021-22 on sisällytetty tähän raporttiin tiedoksenne. Johtokunnalla on kunnianhimoisia suunnitelmia alkaneelle vuodelle. Tilivuoden päämääriä kehittäessämme olemme huomioineet Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuslautakunnan standardit, samalla kun pidämme mielessämme myös ne ainutlaatuiset tarpeet, joita Finncarella on ollessamme jäseniemme yhteisö ja kulttuurillinen keskus. Aiomme keskittyä tilojemme parantamiseen, henkilöstömme kehittämiseen (niin henkilökuntamme kuin johtokunnankin), ja jatkuvan panoksen Australian suomalaisyhteisön hyväksi. Päämääristämme voidaan tehdä seuraavanlainen yhteenveto:

Finncaren Thornlandsin laitoksen kehittäminen

- Tutkitaan vaihtoehtoja, miten voisimme hyödyntää Finncaren jäljelläolevia 29 hoivapaikkaa, mahdollisesti lisää rakentamalla.
- Jatketaan suunnitelmaamme tontin keskeisen alueen maisemoimiseksi virkistyskäyttöön, huomioiden samalla alueen mahdollinen käyttö rakentamiseen tulevaisuudessa.
- Aloitetaan alustavien rakennussuunnitelmien tekeminen tulevaisuuden parannuksille (konseptisuunnitelmat ja rakentamisluvat), pitäen Koivikkosiipeä erityisenä huomionkohteena.

Henkilöstömme kehittäminen

- Luodaan ja ylläpidetään Kliininen neuvontaryhmä, johon kuuluu sekä johtokunnan että henkilökunnan jäseniä ja alan ulkoisia asiantuntijoita, varmistaaksemme että ylläpidämme aina huippuosaamista kliinisessä hoidossa.
- Tarjotaan dementiakoulutusta kaikille henkilökunnan ja johtokunnan jäsenille, pitäen mielessämme sen että monet asukkaamme kärsivät erilaisista muistisairauksista.
- Varmistaaksemme parhaiden käytäntöjen saavuttamisen ja ylläpitämisen kehitetään ja toteutetaan alallemme soveltuva laajempi koulutuspaketti, jota henkilökunta, johtajat ja johtokunta voivat hyödyntää.

Jatkuva palveluiden tarjoaminen suomalaiselle yhteisölle

- Kehitämme strategisen markkinointi- ja viestintäsuunnitelman varmistaaksemme, että kommunikoimme selkeästi jäseniemme ja laajemman yleisön kanssa. Tämä voi sisältää erilaisten tapahtumien järjestämistä Finncaressa COVID-19 -rajoitusten salliessa.

Talousvuosi 2020-21 on ollut nopeatempoinen, haastava ja vaativa. Olemme saavuttaneet monia organisaatiollemme asettamiamme tavoitteita ja jatkamme työtä jäljellä olevien tavoitteiden saavuttamiseksi. Finncare tarjoaa ainutlaatuista ja korvaamatonta palvelua Australian vanheneville suomalaisille, ja tätä tarkoitustamme emme saa koskaan unohtaa. Meidän täytyy aina muistaa ja varmistaa kaikissa toiminnoissamme, että asukkaamme ja asiakkaamme voivat nauttia elämästään parhaimmalla mahdollisella tavalla. Tämä on tärkein yksittäinen päämäärämme.

Amy Piekkala-Fletcher
Puheenjohtaja

We have wonderful, dedicated staff at Finncare.
Henkilökuntamme Finncaressä on ihanaa ja työlleen omistautunutta.

RAHASTONHOITAJAN RAPORTTI

Tilivuoden 2020-21 kohokohta oli Kuusikkosiiven $3.5 miljoonan laajennuksen valmistuminen. Finncare on toiminut haasteellisen ja edelleen jatkuvan COVID-19 -epidemian vaikutuksessa: esimerkiksi Poro-kahvila on ollut auki vain yhtenä päivänä viikossa.

Australian hallituksen apurahojen nousu on pääasiallinen syy 4% tulojen nousuun, kun uudet asukkaat muuttivat Kuusikkosiipeen. Henkilöstöetuuksista aiheutuvat kulut ovat nousset 6%, mikä johtuu palkkojen noususta sekä 2% noususta Kuusikkosiiven lisärakennuksen uusista työntekijöistä. COVID-19 aiheutti $43.000 nousun terveyden ylläpitokuluihin, kuten henkilökohtaisten suojavarustusten hankintakulut. Kotihoidon palvelujen ulkoisten palvelujen osto on noussut $65.000:lla

Käteisvarat ja muut rahavarat ovat vähentyneet $919.000:lla Kuusikkosiiven $3.5 miljoonan laajennuksen myötä. Koko rakennusprojekti tehtiin ilman ulkopuolista rahoitusta. Palautettavat asumismaksut ovat tuoneet kassavarantoa ja näin ollen kattaneet osan rakennusprojektin maksuista. Myynti- ja muut saamiset ovat nousseet $188.000:lla, kun kaikkea kotihoidon valtion rahoitusta ei vielä käytetty. Myös osittain takaisinmaksettavat asumismaksut ovat nousset $1,7 miljoonalla.

Kirjanpitotavassa on tapahtunut muutos: Villoista poismuuttavalle maksettavaa pääomatulon kirjanpidollista kirjausta on muutettu. Kirjanpitolainsäädännön mukaan myös edellisvuosien tulo on tässä tapauksessa oikaistava.

Arja Moilanen
Rahastonhoitaja

Any excuse for a sing-along will do!
Yhteislaulu raikaa!

Taloudellinen Tulos		**Oikaistu**
	2021	**2020**
	$	**$**
Tulot toiminnasta & muut tulot	7,336,943	7,040,000
Keittiön ja kahvilan menot	-218,536	-256,120
Siivous	-59,875	-59,209
Konsultti maksut ja ammatilliset palvelut	-241,148	-245,230
Henkilöstökulut	-5,319,001	-5,007,809
Vakuutuskulut	-47,289	-43,398
Terveyden ylläpitokulut	-255,044	-155,796
Auto- ja matkakulut	-17,789	-15,597
Korjaukset ja huoltokulut	-128,767	-149,589
Seminaari, konferensi ja henkilökunnan koulutuskulut	-28,651	-29,615
Puhelinkulut	-24,559	-24,184
Katumaksut, sähkö- ja kaasumaksut	-172,236	170,219
Villojenpääomatulot maksettu - lähteneelle asukkaalle	0	0
Muut toiminnankulut	-418,033	-384,120
Voitto / tappio ennen poistoja	**406,015**	**499,114**
Poistot ja arvonalentumiset	-446,320	-420,694
Voitto / tappio ennen veroja	-40305	78,420
Tulovero	0	0
Voitto / tappio	**-40,305**	**78,420**
Taloudellinen tilanne		**Oikaistu**
	2021	**2020**
	$	$
Varat		
Käteisvarat ja muut rahavarat	7,616,739	8,535,572
Myyntisaamiset ja muut saamiset	160,810	91,880
Varastot	8,769	7,272
Muut lyhytaikaiset varat	83,334	88,302
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	17,437,812	14,360,157
Varat yhteensä	25,307,464	23,083,183
Vastattavaa		
Ostovelat ja muut velat	839,546	629,900
Määrärahat	506,323	514,045
Muut lyhytaikaiset velat	13,804,618	11,741,956
Velat yhteensä	15,150,487	12,885,901
Nettovarallisuus	10,156,977	10,197,282
Oma pääoma		
Kertyneet voittovarat	-657,969	-617,664
Varaukset	10,814,946	10,814,946
Oma pääoma yhteensä	10,156,977	10,197,282

JOHTAJAN RAPORTTI

Tervehdys Finncaren jäsenille, asukkaille, perheille ja ystäville!

Talousvuosi 2020-21 on osoittautunut suoranaiseksi vuoristoratamatkaksi täällä Finncaressa. COVID-19:n aiheuttamat toimet, ikääntyneiden hoidon laatua ja turvallisuutta käsittelevän Kuninkaallisen tutkimuskomission havaintojen huomioiminen ja uuden Kuusikkosiiven laajennuksen loppuunsaattaminen ovat pitäneet meidät enemmän kuin kiireisinä.

Kuluneena vuotena Finncaressa on lujitettu strategioita COVID-19-tautipesäkkeiden hallitsemiseksi niiden tapahtuessa. On ollut miellyttävää nähdä, että asukkaat, henkilökunta ja perheet ovat olleet ymmärtäväisiä jatkuvasti tapahtuneista muutoksista huolimatta, ja kiitänkin kaikkia joustavuudesta ja mukautumisesta näiden muutoksien aikana. Kaikkien tärkeintä on pitää asukkaamme turvassa ja terveinä, ja työskentelemme edelleen terveysministeriön antamien määräysten mukaisesti varmistaaksemme, että pidämme COVID-19:n loitolla.

Uuden Kuusikkosiiven laajennuksen avaaminen on ollut positiivinen kiinnekohta meille kaikille. Ylimääräisten 16 paikan saaminen on merkinnyt sitä, että meidän on muutettava toimintatapojamme voidaksemme vastata kasvavaan kysyntään. Tämä on johtanut joihinkin todella positiivisiin muutoksiin, kun pyrimme lisäämään henkilöstömäärää ja muuttamaan tapaa, jolla hallitsemme kliinisiä prosessejamme.

Olemme jo ottaneet palvelukseen ylimääräistä henkilöstöä vastaamaan uusien asukkaiden tarpeisiin, mutta haluamme silti aina lisätä suomalaisten hoitohenkilöstön määrää laitoksessa. Jos puhut suomea ja olet kiinnostunut uran vaihdosta, miksi et harkitsisi siirtymistä vanhustenhoidon pariin? On vaikeaa löytää toista yhtä palkitsevaa alaa, ja tämä on hieno tilaisuus palvella suomalaista yhteisöä. Olen sitoutunut tarjoamaan potentiaaliselle uudelle henkilöstölle taloudellista apua henkilökohtaisen tuen Certificate III -tutkintokoulutukseen. Tämä tutkinto antaa sinulle pätevyyden työskennellä hoitajana ikääntyneiden hoitolaitoksessa. Voin taata sinulle harjoittelutunnit ja sitoudun tarjoamaan työpaikan saatuasi koulutuksesi onnistuneesti päätökseen. Jos tämä kiinnostaa sinua, soita minulle numeroon 07 3829 4800, ja keskustelen asiasta hyvin mielelläni.

Meillä on vapaana pari eläkeläisvillaa, jotka sopivat täydellisesti Finncareen muuttoa harkitseville. Nämä ovat hiljattain remontoituja, juuri maalattuja ja valmiita sisään muuttoon. Villa on loistava elämäntapavalinta ja antaa mahdollisuuden siirtyä hoivakotipaikkaan, jos ja kun sellaista tarvitaan. Jos olet harkinnut muuttamista Finncaren villoihin, nyt on paras aika toteuttaa aie. Ota yhteyttä toimistoon, jos haluat lisätietoja tai haluat käydä tutustumassa paikkoihin.

Finncaren hallintorakenne on muuttunut merkittävästi edellisen vuosikatsauksen jälkeen. Kolme avaintehtävissä ollutta (kliinisen hoidon päällikkö, kotitukipalveluiden päällikkö ja laatukoordinaattori) on eronnut. Kaksi näistä paikoista on sittemmin täytetty, mutta etsimme edelleen laatukoordinaattoria. Jos tiedät jonkun, joka sopisi tehtävään, ota yhteyttä!

Organisaatioomme on tehty tänä vuonna useita tarkastuksia liittyen Kuninkaallisen vanhustenhoidon laadun ja turvallisuuden tutkimuskomitean työhön. Nämä tarkastukset ovat olleet hyvin kattavia, ja

niissä on tarkasteltu kaikkia standardeja, joita on noudatettava ACQSC:n (Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuslautakunta) vaatimusten täyttämiseksi. Joitakin parannusmahdollisuuksia on tunnistettu, ja henkilökuntamme ahkeroi nyt näiden asioiden täytäntöön panemiseksi. Toimintasuunnitelma on laadittu, ja olemme parhaillaan toteuttamassa sitä. Tarkastukset tarjoavat loistavan tilaisuuden tarkastella liiketoiminnan harjoittamistapojamme ja sitä, kuinka voimme kehittyä, jotta voimme jatkaa pyrkimyksiämme maailmanluokan hoidon tarjoamiseksi.

Viime kädessä asukkaamme ovat aina etusijalla. Finncaressa ei ole koskaan tylsää. Tarjolla on valtava valikoima aktiviteetteja, jotka kiinnostavat ja viihdyttävät asukkaitamme.

Kun ilmat viilenevät, haluamme oleskella mukavissa lämpimissä vaatteissa, vedämme peitteen päälle ja joskus herkuttelemme jopa suklaalähteellä! Asukkaat rakastavat herkullista suklaalähdettä, josta tarjoillaan sulaa suklaata banaanien, mansikoiden ja vohvelikeksien kera. Suklaalähteen toimintaan asettaminen houkuttelee aina makeannälkäisiä paikalle sankoin joukoin.

Asukkaamme tykkäävät olla aktiivisia. Joskus meidän on osoitettava luovuutta hallitaksemme tämän. Vaikka jotkut asukkaistamme kykenevät edelleen treenaamaan FinnGymissä, toisten liikkuvuus on kuitenkin rajallista, ja meidän onkin etsittävä muita tapoja pitää heidät liikkumiskykyisinä. Tähän käytämme muokattuja versioita koripallo- ja tuoliharjoituksista. Pelaamme ilmapallosulkapalloa värikkäillä ilmapalloilla ja uima-allasnuudeleilla. Tässä asukkaiden on mahdollista tavoitella, venyä ja lyödä palloa aktiivisesti uima-allasnuudeleilla, jotka on leikattu sopivaan kokoon ja jotka ovat kevyitä ja helposti nostettavia. Tuloksena on toiminto, joka mahdollistaa käsien ja silmien koordinoidun työskentelyn sekä tuottaa paljon hupia ja naurua! Asukkaat rakastavat myös heittää frisbeetä ja pelata mölkkyä (jolloin voittoa tavoitellaan tosissaan).

Naisten teeateriat ovat aina suosittuja, ja järjestämme niitä kerran kuukaudessa. Naiset pukeutuvat hienoimpiin asusteisiinsa (hatut mukaan lukien), ja tarjoillaan teetä, kakkuja, keksejä sekä hedelmiä. Varmistamme, että hoidamme asukkaidemme ruokavaliotarpeet tarjoamalla gluteenittomia ja maitotuotteettomia valikoimia sekä koostumukseltaan muokattuja ruokia ja juomia.

Toinen suosittu tapahtuma on miesten iltapäivä, joka myös järjestetään kuukausittain. Miehemme kokoontuvat yhteen ja paistavat pizzaa tai makkaraa nauttien samalla virvoitusjuomasta tai Lapin Kultasta. Kulinaarisia mestariteoksia valmistaessaan he nauttivat myös suomalaisesta pop-musiikista.

Sekä henkilökuntamme että asukkaamme keksivät mielellään minkä hyvänsä tekosyyn kokoontumisille ja pienille juhlille. Kansallisena unikeon eli pyjamapäivänä (27. heinäkuuta) jokainen pysyy pyjamassaan koko päivän (mukaan lukien henkilökunta!). Sekä äitien- että isänpäivää vietetään kakkujen, kahvin, virvoitusjuomien ja muiden herkkujen kera, ja odotamme aina innolla saadaksemme toivottaa asukkaidemme perheet tervetulleiksi näinä erityisinä juhlapäivinä. Kansainvälisenä rauhanpäivänä (21. syyskuuta) me kaikki haluamme pukeutua moniin kirkkaisiin väreihin ja pitää hauskaa. Melbourne Cupin juhlat Helsinki-huoneessa ovat aina mukavia: syömme paljon ruokaa, nautimme juomia, pelaamme pelejä, otamme osaa voittajahevosten arvontaan ja tietysti katsomme pääkilpailun. Asukkaat tykkäävät tehdä hattuja, joita he käyttävät sinä päivänä.

Pannukakkupäivä on kuukausittainen tapahtuma, joka pidetään kuukauden viimeisenä tiistaina. Silloin kokoonnumme aina suurella joukolla syömään lettuja ja/tai pannukakkua, joita tarjoillaan

jäätelön ja hedelmien tai marjojen (yleensä mustikoiden) sekä teen, kahvin, kaakaon tai kylmän maitolasillisen kanssa.

Asukkaamme rakastavat juhlia toistensa syntymäpäiviä. Me kaikki nautimme kivoista syntymäpäiväjuhlista ja juhlimme usein kakun kera pääruokasalissa, kun jollakin on tämä spesiaalipäivä.

Suomen itsenäisyyspäivä muistetaan aina 6. joulukuuta tapahtumalla Helsinki-huoneessamme. Tänä vuonna monet olivat pukeutuneet sinivalkoisiin vaatteisiin. FinnTunes liittyi joukkoomme esittämällä perinteisiä kappaleita, joita monet lauloivat mukana. Keittiömme henkilökunnan valmistamat hyvin suomalaiset ateriat sopivat tällaiseen juhlaan: meillä oli kauriinlihapataa, perunamuusia, vihanneksia ja puolukkakastiketta. Valkoisia ruusuja kiinnitettiin sotaveteraaniemme rintoihin ja juhlakakkua jaettiin kaikille.

Suurin osa asukkaistamme haluaa ottaa osaa jumalanpalveluksiin, mikä on ollut joskus ollut haastavaa COVID-lukitusten aikana. Sekä luterilaisilla että helluntailaisilla seurakunnilla on jumalanpalveluksia Finncaressa, ja kun olemme lukituksessa, pastori toimittaa kirkonmenot Helsinki-huoneen vieressä olevan ”vilkutusikkunan” takaa. Monet asukkaistamme ovat myös löytäneet online-kirkkopalvelut ja käyttävät tätä uutta tekniikkaa avuksi uskonnon harjoittamisessa. Kirkon verkkopalveluja on näytetty Männikön olohuoneessa joka toinen viikko tai pyydettäessä.

Joulu on aina suuri juhla Finncaressa. Asukkaamme ja henkilökuntamme osallistuvat vuosittaiseen joulunäytelmään, joka on aina hyvin suosittu. Meillä oli joulujuhla Helsinki-huoneessa 22. joulukuuta. Joulupukki saapui ja toi lahjan jokaiselle asukkaalle. Lahjojen jaon jälkeen nautimme Järvelän perheyhtyeen musiikista sekä herkullisesta suomalaisesta jouluruoasta.

Asukkaamme rakastavat musiikkia, ja kaikki yhteislaulumahdollisuudet ovat tervetulleita. Meillä on säännöllisesti karaoke, jossa jokainen saa mahdollisuuden loistaa hetken aikaa tähtenä ja laulaa sydämensä kyllyydestä. Toukokuussa meillä oli onni saada laulava pianisti Ludy johtamaan yhteislaulua. Ludy tunnetaan hyvin esityksistään Redlandsin ja Brisbanen ympäristössä. Hän on yhden asukkaamme poika, ja hän käy usein Finncaressa jakamassa rakkauttansa musiikkiin meille kaikille.

Käsityöt ovat aina suosittuja Finncaressa. Asukkaistamme on hauskaa maalata, tehdä kukka-asetelmia ja valmistaa kortteja (erityisesti ystävänpäiväksi!). Monilla asukkaillamme on kirjeenvaihtoystäviä, joille he haluavat kirjoittaa ja lähettää kirjeitä.

Suurimmalla osalla asukkaistamme (ja henkilökunnastamme!) on heikkous eläimiin. Kaikki odottavat Rollo-koiran viikoittaisia vierailuja. Rollo nauttii Finncaressa saamistaan runsaista silityksistä ja rakkaudesta. Pääsiäisenä juhlimme pienen pienten kananpoikasten syntymisestä. Asukkaat odottivat tipuja innokkaasti, ja oli hyvin jännittävää seurata, kun munat alkoivat halkeilla ja tiput kuoriutuivat. Asukkaat saivat pidellä poikasia käsissään, mistä koitui paljon iloa.

Rakastamme voidessamme saada asukkaamme näyttämään upeimmillaan. Lokakuussa Männikön olohuoneessa pidetyt vaatemarkkinat antoivat asukkaille mahdollisuuden päivittää kaappinsa lahjoitetuilla vaatteilla. Monet nappasivat uusia tuotteita, ja kaikki olivat hyvin yllättyneitä, kun heidän ei tarvinnut maksaa niistä! Meillä on Koivikkosiivessä antiikkinen peilipöytä, joka on upea

paikka naisillemme hiusten ja kauneuden hoitamiseen. Tämä tehdään yksi kerrallaan, mikä saa heidät tuntemaan, että heistä huolehditaan ja että he ovat erityisiä (ja he ovatkin!).

Australia-päivänäkin huviteltiin: heitettiin bumerangia, kalastettiin kahluualtaassa ja grillailtiin makkaroita. Vappujuhlia vietettiin patiolla juhlaan kuuluvien munkkien tullessa tuoreena keittiöstä iloisten asukkaidemme nautittaviksi.

Finncaressa muistetaan aina päivämäärä 29. maaliskuuta, koska tuona päivänä vuonna 1975 perustettiin Australian suomalainen lepokotiyhdistys. Tänä vuonna kaikki asukkaat saivat osansa 46-vuotisjuhlakakusta. Kaksi ASLY:n alkuperäisjäsentä (Vieno Pekkarinen ja Seppo Neuvonen) asuu nyt Finncaressa, ja nautimme heidän tarinoinnistaan siitä, kuinka pitkälle yhdistys on tullut vuosien varrella.

Juhannus eli suomalainen keskikesän juhla on aina hyvä syy juhlia ja polttaa kokkoa. Tänä vuonna juomia, perunalastuja ja suklaata oli tarjolla patiolla. Asukkaat kuuntelivat musiikkia ja jutustelivat tuoreiden kukkien ja kynttilöiden ympäröiminä. Oli viileä iltapäivä, joten varmistimme, että saatavilla oli paljon varahuopia. Kokkomme sytytettiin kello 16.30, ja se loi lämpimän hehkunsa tapahtumaan. Lohiperunakeittoa tarjoiltiin kaikille asukkaillemme. Tätä seurasi herkullinen jälkiruoka tyypillisen suomalaisen tuoreilla mansikoilla koristellun juhlakakun muodossa.

Odotan innolla, mitä edessämme oleva vuosi tuo. Olet aina tervetullut tulemaan vierailemaan Finncaressa (COVID-lukituksien varauksella). Seuraa meitä Facebookissa, jos et vielä tee niin – se on loistava tapa nähdä kuulumisiamme ja pysyä ajan tasalla.

Peter Worboyes
Johtaja

Big smiles from our ladies, who received beautiful cards from members of the community.
Hymyyn oli aihetta, kun vastaanotettiin kauniita kortteja.

FROM THE PRESIDENT

Greetings to the members of Finncare, and the broader Finnish-Australian community,

The 2020/21 financial year has proved to be a year of action. There have been plenty of challenges to overcome. There have also been many wins to celebrate, and it is important to acknowledge both.

COVID-19

Everyone has continued to grapple with the 'new normal', as COVID-19 continues to impact our day-to-day lives. For the staff and residents at Finncare, this has meant snap lockdowns, visitor restrictions and working in full personal protective equipment (masks, gloves and so forth). It has meant that staff have been required to nominate only one place of work, rather than being able to work casually across several aged care facilities. Things will continue to change as our understanding of the virus changes and grows.

For the staff and Board of Finncare, the most important concern is the welfare and safety of our residents. We will continue to do everything possible to ensure everyone is protected from the impacts of COVID-19. Our staff will continue to use creative solutions to ensure that our residents stay connected to their loved ones, even when they cannot physically visit.

Our residents have been fully vaccinated, and it will also be a requirement that all our staff are vaccinated as well. This will ensure everyone within the Finncare bubble has the very best chance of avoiding COVID-19.

I would like to personally commend our staff for their ongoing efforts during the pandemic. The hard work, overtime and personal commitment you put in does not go unnoticed.

Spruce Wing Extension

2021 saw the completion of the Spruce Wing Extension, and the addition of 16 new beds for Finncare. These beds filled extremely quickly, showing that there is still demand in the community for residential aged care places at Finncare. Her Excellency Satu Mattila-Budich, the Finnish Ambassador to Australia, made the journey to Finncare in June 2021 to officially open the extension. The Board is now looking towards other development projects.

We have seen a significant shift in people moving from the Villas across to residential aged care, due to the increase in beds. This means that we now have some Villas available. They are freshly refurbished and ready for new residents to move in. Please call our office if you are interested. We are more than happy to assist you.

The Board

2021 has seen many changes to the Board of Finncare. Following the 2020 Annual General Meeting, the Board was comprised as follows:

Amy Piekkala-Fletcher (President)
Jouni Juntunen (AFFSC nominee and Vice President)
Arja Moilanen (Treasurer)
Katja Nexo (Secretary)
Susanna Pitkanen (AHS nominee)
Tuula Kuusela (Suomi Conference nominee)
Tom Ruonala

At the conclusion of the AGM, there remained two vacant seats on the Board. The membership voted to allow the Board to fill these spots.

Following a short recruitment drive, three candidates stepped up to fill the two vacant spots. The Board decided to have all three candidates join the Board, with one candidate revoking voting rights, as is allowed for in the Constitution. Satu Piekkala-Fletcher, Katriina Tähkä and Jarkko Laukkanen joined the Board.

Over the course of the year, Satu Piekkala-Fletcher, Jarkko Laukkanen and Jouni Juntunen resigned from their positions on the Board. Jouni left the Board following an extraordinary contribution. He served Finncare three times since 1997, with an accumulated time of almost 20 years on the Board (1997 – 2006, 2008 – 2011 and 2015 – 2020).

Subsequent recruitment has seen Milka Underhill and Tero Blinnikka join the Board, which means that we will go into the AGM with a full Board cohort. In July 2021, the Board is comprised as follows:

Amy Piekkala-Fletcher (President)
Arja Moilanen (Treasurer)
Katja Nexo (Secretary)
Tuula Kuusela (Suomi Conference nominee and Vice President)
Susanna Pitkanen (AHS nominee)
Milka Underhill (AFFSC nominee)
Tero Blinnikka (Public Officer)
Tom Ruonala
Katriina Tähkä

All Board members will continue their terms after the September AGM, with the exception of Arja Moilanen who will not continue as Treasurer. This position will be filled at the AGM. I would like to thank Arja for her work as Treasurer of the Finncare Board over the past four years. I would also like to thank the entire Board for their commitment to their roles – the cohesion and expertise of the current Board is excellent, and I am excited to see what we can deliver in the next financial year.

Royal Commission and Establishment of Clinical Advisory Group

The Board has carefully considered the findings of the Royal Commission into Aged Care Quality and Safety, and what this might mean for Finncare. We have made it a priority to educate ourselves around the Aged Care Quality and Safety Standards, and some of the Board attended a training day to learn more about the specific findings of the Royal Commission.

To ensure that we are constantly applying best practice to all activities at Finncare, the Board decided to establish a Clinical Advisory Group. This group allows the Board to work directly with management and staff to ensure our obligations regarding clinical governance are met. The establishment of the group means we have fresh sets of external eyes looking at areas such as clinical documentation requirements, policies and procedures. We are fortunate to have the Board's resident Registered Nurse Susanna Pitkanen heading up this group.

Operations

Things are constantly evolving and changing at Finncare. The 20/21 financial year has seen a change in Clinical Manager, with Nerida Richardson retiring after almost seven years with Finncare. Following a long recruitment process, we have welcomed Rebecca Dalgliesh to the role. Tuija Lindstrom has happily returned to manage Home Support Services after a stint with the Aged Care Quality and Safety Commission, following the resignation of Belinda Powley.

Finncare was subject to a comprehensive audit by the Aged Care Quality and Safety Commission in April 2021. This audit, while rigorous and stressful for our staff, has allowed for many changes to be made to day-to-day clinical practice which will ultimately benefit our residents. The effects of the corrective actions that have been put in place since the audit are already being seen, with a significant decline in fall trends between June 2021 and July 2021.

General Manager Peter Worboyes has ably steered the Finncare ship through what has been, at times, a tumultuous year. The Board offers our thanks for his hard work and diligence.

What can members expect to see in 21/22?

A copy of the Strategic Plan for 2021/22 has been included as part of this report, for your information. The Board has some ambitious plans for the year ahead. The development of our goals for the next financial year has taken the requirements of the Aged Care Quality and Safety Commission Standards into account, while also considering the unique needs of Finncare as a member-based organization and a cultural hub. We have focused on development of the site, development of our people (staff and Board alike), and ongoing contribution to the Finnish community in Australia. Our goals can be summarized as follows:

Development of the Finncare site at Thornlands

- Investigate options for use of Finncare's remaining allocated 29 residential care places, with a view to conducting future building works.
- Continue with plans to landscape the central courtyard area of the site, while keeping in mind the requirement to maintain space for potential future works.
- Begin early planning for future building works (concept designs and building approvals), with a focus on Birch Wing.

Development of our people

- Establish and maintain a Clinical Advisory Group, comprising Board members, staff members and relevant external subject matter experts, to ensure we are always maintaining excellence in clinical care.

- Provide dementia training for all members of staff and for the Board, keeping in mind that many of our residents suffer from some form of dementia.
- Develop and implement a broader package of appropriate workplace training and development for staff, management and the Board, to ensure best practice is achieved and maintained.

Ongoing contribution to the Finnish community

- A strategic marketing and communications plan will be developed to ensure that we are communicating clearly with our membership and the broader public. This may include a program of events to take place at Finncare, COVID-19 restrictions permitting.

The 2020/21 financial year has been fast paced, challenging and demanding. Many of our goals as an organisation have been achieved, and we continue to work toward others. Finncare provides a unique and invaluable service to ageing Finns in Australia and this is something we must never lose sight of. We must always be focused on doing everything we can to ensure our residents and clients enjoy the best possible quality of life. That is our ultimate collective goal.

Amy Piekkala-Fletcher
President

Our residents look forward to weekly visits from Rollo and enjoying his unconditional love and friendship.
Asukkaat odottavat Rollon viikottaisia vierailuja ja nauttivat sen ystävyydestä ja seurasta.

FROM THE TREASURER

The highlight of the financial year 2020-21 was the completion of the $3.5 million Spruce Wing extension. Finncare continued operating during the challenging and continuing COVID-19 situation, with the Poro Café open only one day of the week.

An increase in Australian federal government grants is primarily driven by an 4% increase in total revenue due to the new residents in Spruce Wing. An increase of 6% in employee benefits expenses is subject to a pay rate increase during the financial year 2020-2021, and the 2% increase in the number of employees is due to the Spruce Wing completion. An increase in medical expenditure of $43,000 is mainly due to COVID-19 related expenses (for example, personal protective equipment). Home Care Package external services have increased by $65,000.

Cash and cash equivalents have seen a $919,000 decrease due the completion the of Spruce Wing capital works, which was done without any external financing. An increase in refundable accommodation deposits has been absorbed as part of the capital works ($3.5 million). Trades and other payables have increased by $188,000 due the unspent fund increase related to the home care packages. Also, refundable accommodation deposits have increased by $1.7 million.

Accounting practices have changed regarding processing of capital gains for the Villas. This also meant that the previous financial years had to be adjusted according to the new accounting policies.

Arja Moilanen
Treasurer

Vieno Pekkarinen and Seppo Neuvonen: original members of the Australian Finnish Rest Home Association. 46 years later, residents of Finncare.
Vieno Pekkarinen ja Seppo Neuvonen; Australian Suomalaisen Lepokotiyhdistyksen perustajajäseniä ja 46 vuotta myöhemmin Finncaren asukkaita.

Financial Performance		**Restated**
	2021	**2020**
	$	**$**
Revenue and Other Income	7,336,943	7,040,000
Kitchen & Café Expenses	-218,536	-256,120
Cleaning	-59,875	-59,209
Consultants Fees & Professional Services	-241,148	-245,230
Employee Benefits Expenses	-5,319,001	-5,007,809
Insurance	-47,289	-43,398
Medical Expenditure	-255,044	-155,796
Motor Vehicle & Travel Expenses	-17,789	-15,597
Repairs and Maintenance	-128,767	-149,589
Seminars, Conferences & Staff Training	-28,651	-29,615
Telephones	-24,559	-24,184
Utilities (Rates, Gas & Electricity)	-172,236	170,219
Capital Gains Paid to Retirement Village - Residents on Exit	0	0
Other Expenses from Ordinary Activities	-418,033	-384,120
Surplus / (deficit) before depreciation	**406,015**	**499,114**
Depreciation & Amortisation Expense	-446,320	-420,694
Surplus / (deficit) before tax	-40305	78,420
Income tax expense - -	0	0
Surplus / (deficit)	**-40,305**	**78,420**
Financial Position		**Restated**
	2021	**2020**
	$	$
Assets		
Cash and cash equivalents	7,616,739	8,535,572
Trade and other receivables	160,810	91,880
Inventories	8,769	7,272
Other current assets	83,334	88,302
Property, plant and equipment	17,437,812	14,360,157
Total Assets	25,307,464	23,083,183
Liabilities		
Trade and other payables	839,546	629,900
Provisions	506,323	514,045
Other current liabilities	13,804,618	11,741,956
Total Liabilities	15,150,487	12,885,901
Net Assets	10,156,977	10,197,282
Equity		
Retained earnings	-657,969	-617,664
Reserves	10,814,946	10,814,946
Total Equity	10,156,977	10,197,282

FROM THE GENERAL MANAGER

Hello to the members, residents, families and friends of Finncare

The 2020/21 financial year has proved to be something of a rollercoaster ride for us here at Finncare. In dealing with COVID-19, the findings of the Royal Commission into Aged Care Quality and Safety and completing the build of the new Spruce Wing extension, we have more than had our hands full.

This last year has seen Finncare consolidate our strategies for managing COVID-19 outbreaks as they occur. It has been pleasing to see residents, staff and families take the rolling changes in their stride, and I would like to thank everyone for being so flexible and adaptable in these changing times. The most important thing is to keep our residents safe and well, and we continue to work under the direction of the Department of Health to ensure that we keep COVID-19 at bay.

The opening of the new Spruce Wing extension has been a positive focus for us all. Having an additional 16 places has meant that we have needed to change the way we do things to keep on top of the growing demand. This has led to some really positive changes, as we work towards increasing staff numbers and changing the way we manage our clinical processes.

We have already employed extra staff to meet the needs of the additional residents, but we are always keen to increase the number of Finnish care staff in the facility. If you speak Finnish and are looking for a career change, why not consider a move into aged care? It is difficult to find an industry more rewarding, and it is a wonderful opportunity to give back to the Finnish community. I am committed to offering potential new staff the opportunity to learn, by providing financial sponsorship for training in a Certificate III in Individual Support. This will allow you to work as a qualified carer in an aged care facility. I can guarantee you placement hours and provide a confirmed job at the successful completion of your training. If this interests you, please give me a call on 07 3829 4800 and I would be very happy to discuss it further.

We have a couple of retirement villas available, perfect for those looking to make the move to Finncare. These are newly renovated, freshly painted and ready for you to move in. A villa is a great lifestyle choice and allows the option of transition to residential care if and when it is needed. If you have been considering moving into a villa at Finncare, now is the perfect time to do it. Please contact the office if you would like more information or to arrange a tour.

Finncare's management structure has changed significantly since the previous Annual Report. Three key positions (Clinical Care Manager, Home Support Services Manager and Quality Coordinator) have resigned. Two of these positions have since been filled, and we are still on the hunt for a Quality Coordinator (if you know someone who would fit the bill, please reach out!)

The organisation has been subject to a number of audits from the Aged Care Quality and Safety Commission this year. These audits are very comprehensive and look at the full range of standards which must be met to comply with the ACQSC's requirements. Some opportunities for improvement

have been identified, and our staff are now working hard to put these identified opportunities into place. An action plan has been produced and we are currently underway in carrying it out. The audits offer a great opportunity to look at the way we do business and how we can improve, so that we continue to work towards our mission of delivering world-class care.

Ultimately, our residents always come first. Things are never boring at Finncare, with a huge range of activities on offer to keep our residents engaged and entertained.

When things cool down, we like to get cozy with warm clothes, blankets and sometimes, a chocolate fountain! The residents love the delicious chocolate fountain, served with bananas, strawberries and wafer biscuits. We always have a big turn out of sweet tooths with the chocolate fountain is set up.

Our residents love to keep active, and sometimes we need to be creative to manage this. While some of our residents are still able to work out in the FinnGym, others have limited mobility and we need to look at other ways to keep them mobile. This includes modified versions of basketball and chair exercises. We play balloon badminton with colourful balloons and pool noodles. This allows residents to actively reach, stretch and hit the balloon with the pool noodles, which have been cut down to a manageable size and are light and easy to lift. The result is an activity that allows for hand and eye coordination to be worked on, along with a whole lot of fun and laughter! Residents also love to throw frisbees and enjoy playing (extremely competitive) games of Molkky.

Ladies High Tea is always popular, and we host it once a month. The ladies dress up in their finest attire (including hats) and are served with tea, cakes, biscuits, and fruit. We ensure we manage the dietary needs of our residents, providing gluten and dairy free options along with texture modified food and drinks.

Another popular event is the Men's Afternoons, also hosted once a month. Our men get together and make pizzas or a sausage sizzle while enjoying a soft drink or a Lapin Kulta. They also enjoy a bit of Finnish rock music while they work on their culinary masterpieces.

Both our staff and our residents like any excuse to get together and have a bit of a celebration. On National Sleepy Head Day, or Pajama Day (July 27), everyone stays in their pajamas all day (including the staff!) Both Mothers and Fathers Days are celebrated with cakes, coffee, soft drinks and other treats, and we always look forward to welcoming the families of our residents on these special days. On International Peace Day (21 September), we all love to dress up in lots of bright colours and have a bit of fun. Melbourne Cup celebrations in the Helsinki Room are always enjoyable, with lots of food, drinks and games, sweeps available for everyone and, of course, the big race. The residents like to make hats which they wear on the day.

Pancake Day is a monthly event, held on the last Tuesday of the month. A big crowd always gathers for pancakes served with ice cream and fruit (usually blueberries) and a cup of tea, coffee, milo or a cold glass of milk.

Our residents love to celebrate each other's birthdays. We all enjoy a good birthday party and often celebrate with cake in the main dining room when someone is having a special day.

Finnish Independence Day is always recognised on the 6th of December, with an event in our Helsinki Room. This year, many wore blue and white clothing. FinnTunes joined us with some traditional

songs, which many sang along to. Meals prepared by our kitchen staff were very Finnish and suitable for such a celebration, including venison stew, mashed potato, vegetables, and lingonberry sauce. White roses were pinned to our war veterans and a celebration cake was shared by all.

Most of our residents like to attend church services, which has sometimes been challenging when COVID lockdowns are occurring. Both the Lutheran and Pentecostal congregations have services at Finncare, and when we are experiencing a lockdown, the pastor delivers the service from behind the 'waving window' next to the Helsinki Room. Many of our residents have also discovered online church services and are embracing this new use of technology to access their faith. Online church services have been shown in the Pine Lounge fortnightly or on request.

Christmas is always a celebration at Finncare. Our residents and staff participate in our annual Christmas nativity play, which is always well received. On 22 December, we had a Christmas Party in the Helsinki Room. Santa arrived with a present for each resident, and we enjoyed music from the Jarvella family band, along with delicious Finnish Christmas food.

Our residents love music, and any opportunity to have a sing along is welcomed. We regularly have karaoke, where everyone gets the opportunity to be a bit of a star and belt out a tune. In May, we were lucky enough to have a piano sing along with Ludy, who is well known for his shows around Redlands and Brisbane. Ludy is the son of one of our residents and often attends Finncare to share his love of music with us all.

Craft is always popular at Finncare. Our residents enjoy painting, arranging flowers and making cards (especially for Valentine's Day!) Many of our residents have pen-pals, and they like to write and send letters off for them.

Most of our residents (and staff!) have a soft spot for animals. Everyone looks forward to the weekly visits of Rollo the dog, who enjoys a whole lot of pats and love at Finncare. At Easter, we celebrated the arrival of some tiny baby chicken hatchlings. The residents eagerly awaited their arrival, and there was much excitement when the eggs began cracking and newborns emerged. The residents were able to hold the baby chicks, much to their delight.

We love to keep our residents looking their best. A clothing market held in October in the Pine Lounge provided the residents an opportunity to update their wardrobe with donated items. Many grabbed some new items, and everyone was very surprised when they didn't have to pay for them! We have a vintage dressing table situated in the Birch Wing, which is a beautiful spot for our ladies to have their hair and personal grooming done. This is one on one time which makes them feel cared for and special (because they are!)

A bit of fun was had on Australia Day, with boomerang throwing, fishing in the wading pool and a sausage sizzle. For Vappu, celebrations were held on the patio with the customary donuts coming straight from the kitchen to our delighted residents.

29 March is always recognised at Finncare, as it was on this date in 1975 that the Australian Finnish Rest Home Association was established. This year, a 46-year anniversary cake was shared by all of the residents. Two of the original members of AFRHA (Vieno Pekkarinen and Seppo Neuvonen) now live at Finncare, and we enjoy hearing their stories about how far the association has come over the years.

Juhannus, or Finnish Midsummer, is always a good reason to have a fire and a party. This year, drinks, chips and chocolates were on offer on the patio. Residents listened to music and chatted surrounded by fresh flowers and candles. It was a cool afternoon, so we were sure to have lots of spare blankets on hand. Our bonfire (kokko) was lit at 4.30pm and provided a warm glow to the event. Salmon and potato soup was served to all our residents. This was followed by a delicious dessert of a typical Finnish celebration cake loaded with fresh strawberries.

I look forward to what the year ahead of us brings. You are always welcome to come and visit us at Finncare (COVID lockdowns permitting). Please follow us on Facebook if you do not do so already – it is a great way to see what we are up to and to stay up to date.

Peter Worboyes
General Manager

We love to celebrate at Finncare. Christmas, Juhannus, Independence Day, birthdays or any notable occasion means getting together (with coffee and cake, of course!)
Finncaressä juhlitaan ahkerasti kahvin ja kakun kera. Joulu, juhannus, itsenäisyyspäivä, syntymäpäivät tai muuten vaan hyvä syy antavat kaikki aiheen kokoontua yhteen.

CONTACT / YHTEYSTIEDOT

Finncare Inc **ABN:** 26 587 653 807

Osoite / Address: 343 Cleveland-Redland Bay Road, Thornlands, QLD 4164
Toimisto / Office: info@finncare.org.au
Johtokunta / Board: secretary@finncare.org.au

Visiomme on yhteisö, jossa voimme arvostaa kulttuuriamme huolehtimalla muista.
Missiomme on jatkaa ainutlaatuisen suomalaisen kulttuurimme yhdistämistä maailman parhaisiin hoitoratkaisuihin tuottaaksemme hyötyä paikalliselle yhteisölle ja kulttuurille.

Our vision is of a community where we can celebrate our culture through care giving to others.
Our mission is to continue to unite our unique culture with world leading care solutions for the benefit of all generations in our local and cultural communities.