



ANNUAL REPORT
VUOSIKERTOMUS

2022

CONTENTS / SISÄLTÖ

CONTACT / YHTEYSTIEDOT	2
PUHEENJOHTAJALTA.....	3
RAHASTONHOITAJAN RAPORTTI	7
JOHTAJAN RAPORTTI	9
FROM THE PRESIDENT.....	12
FROM THE TREASURER.....	16
FROM THE GENERAL MANAGER	18

CONTACT / YHTEYSTIEDOT



AGED CARE - HOME SUPPORT SERVICES - RETIREMENT LIVING

FinnCare Inc ABN: 26 587 653 807

Osoite / Address: 343 Cleveland-Redland Bay Road, Thornlands, QLD 4164

Toimisto / Office: info@finncare.org.au

Johtokunta / Board: secretary@finncare.org.au

Visiomme on yhteisö, jossa voimme arvostaa kulttuuriamme huolehtimalla muista. **Missiomme** on jatkaa ainutlaatuisen suomalaisen kulttuurimme yhdistämistä maailman parhaisiin hoitoratkaisuihin tuottaaksemme hyötyä paikalliselle yhteisölle ja kulttuurille.

Our vision is of a community where we can celebrate our culture through care giving to others. **Our mission** is to continue to unite our unique culture with world leading care solutions for the benefit of all generations in our local and cultural communities.

PUHEENJOHTAJALTA

Terveisiä Finncaren jäsenille ja laajemmalle Australian suomalaisyhteisölle!

Tilikausi 2021–22 oli Finncarelle ennennäkemättömän kasvun ja muutoksen aikaa. Viime kädessä tämä muutos on johtanut kypsempään ja vankempaan organisaatioon. Olemme täyttäneet ikääntyneiden hoidon laatu- ja turvallisuusstandardien vaatimukset. Meillä on asianmukaisesti pätevä johtoryhmä, joka on uudistanut hoito- ja liiketoimintakäytäntöjämme parempaan suuntaan. Meillä on erittäin pätevistä henkilöistä koostuva johtokunta, joka jatkaa laitoksen kehittämistä oikeaan suuntaan.

Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuskomission tarkastus, vaatimusten noudattamatta jättäminen ja myöhemmät korjaukset

Huhtikuussa 2021 Australian johtokunnan vanhustenhoitoalan hallintoelin Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuskomissio (Aged Care Quality and Safety Commission; ACQSC) suoritti Finncaressa tarkastuksen. Ryhmä tarkastajia vietti laitoksessa useita päiviä arvioimassa, onko asuinlaitos ikääntyneiden hoidon laatustandardien mukainen.

Tämän tarkastuksen tuloksena ACQSC totesi, ettei Finncare ollut vaatimusten mukainen useilla alueilla. Vaikka tarkastajat havaitsivat, että asukkaista pidettiin huolta, tarvittavat asiakirjat ja prosessit tämän hoidon ympäriltä olivat puutteellisia. Heinäkuussa ACQSC antoi Finncarelle ilmoituksen standardeista poikkeamisesta. Finncare vaadittiin toimittamaan komissiolle jatkuvan parantamisen suunnitelma, jolla osoitetaan, että pyrimme korjaamaan ne osa-alueet, joiden havaittiin olevan vaatimusten vastaisia.

Johtokunta työskenteli yhdessä sekä Finncaren avainhenkilöiden että ACQSC:n kanssa laajamittaisten muutosten toteuttamiseksi Finncaressa. Tähän on kuulunut kaikkien toimintojen läpikäynti: johtoryhmän rakenne, huoltokäytännöt, ohjelmistopakettien asianmukaisuus, tarjotun ruoan laatu ja määrä, siivouskäytännöt ja tietysti kliiniset käytännöt ja menettelyt, joilla varmistetaan, että Finncaren asukkaat saavat parasta mahdollista hoitoa. Tulos on ollut erinomainen: kun ACQSC vieraili uudelleen maaliskuussa 2022, tarkastuksessa ei havaittu ainuttakaan vanhustenhoidon laatustandardien noudattamatta jättämistä.

Finncare on sittemmin saavuttanut uudelleenakkreditoinnin kolmeksi vuodeksi eli enimmäisajaksi. Tämä on upea tulos ja osoitus siitä, mitä voidaan tehdä, kun ryhmä ihmisiä työskentelee yhdessä kohti yhteistä päämäärää.

Toiminnot

Tilikaudella 2021–22 Finncareen vahvistettiin uusi vastaava johtoryhmä.

Alexandra Faullista tuli tammikuussa laitoksen johtaja. Alexandra tuo mukanaan loistavan yhdistelmän vanhustenhoitokokemusta, vahvoja johtamistaitoja, aitoa välittämistä ja tuoreen silmäparin. Hänen tarkka yksityiskohtien huomiointikykynsä ja ammattitaitonsa luovat johtokunnalle luottamusta siihen, että Finncare pystyy säilyttämään kovalla työllä voitettun uudelleenakkreditoinnin.

Alexandran seuraksi johtoryhmään on liittynyt muita uusia jäseniä seuraavasti:

- John Wyllie-Smith on kotitukipalveluiden päällikkö. Finncaressa ollessaan hän on jo maksimoinut kykymme toimittaa kotitukipalveluita, saattanut palvelut ACQSC:n vaatimusten mukaiseksi ja ottaa parhailaan käyttöön uutta ohjelmistojärjestelmää. Ohjelmistojen päivitystä on kipeästi tarvittu henkilöstömme toiminnan helpottamiseksi, mikä puolestaan tukee parempaa hoidon laatua asiakkaillemme.
- Stephen Firth on aloittanut aivan uudessa talousohjaajan roolissa. Finncare on monimutkainen liikeyritys ainutlaatuisine tarpeineen, ja Stephen tuo mukanaan taloudellista osaamista varmistaakseen, että paitsi maksimoimme tulomme, myös toimimme parhaiden kirjanpitokäytäntöjen mukaisesti.
- Kashim Oriaje on palkattu laatu-päälliköksemme. Tämä on Finncarelle elintärkeä rooli, etenkin kun otetaan huomioon viime vuonna kohtaamamme puutteellisuudet. Kashim on työskennellyt sairaanhoitajana, ja hänellä on sekä kliiniset että riskinhallintatiedot, joita molempia tarvitaan varmistettaessa, että Finncare noudattaa edelleen vanhustenhoidossa vaadittavia laatu-standardeja.
- Rebecca Dalglishin äskettäisen eroamisen myötä Maya Rathod on uusiin lisä johtoryhmäämme kliinisenä päällikkönä. Maya on erittäin kokenut laillistettu sairaanhoitaja, jolla on johtamiskokemusta ja vahva kliininen tausta. Toivotamme hänet tervetulleeksi Finncaren tiimiin.

Jatkamme työtä Finncaren henkilöstön asianmukaisuuden varmistamiseksi. Vanhustenhoitoalalla on tällä hetkellä suuria paineita ammattitaitoisen työvoiman saatavuudessa, koskien erityisesti perushoitajia, lähihoitajia ja laillistettuja sairaanhoitajia. Hallitus on työskennellyt hoitohenkilöstömme palkkojen ja työehtojen nostamiseksi, ja viime tilikaudella koko hoitohenkilöstölle on tehty kaksi palkankorotusta. Lisäksi pyrimme tarjoamaan henkilöstöllemme myös ei-rahallisia palkkioita ja kannustimia. Koulutus- ja kehitysmahdollisuuksiin ovat tarttuneet useat kiinnostuneet henkilöstön jäsenet, ja viimeisen vuoden aikana olemme nähneet upeita esimerkkejä uran joustavuudesta. Esimerkkejä ovat Margaret Williamsin siirtyminen perushoitajan työstä erittäin kyvykkääksi huoltovirkailijaksemme ja Vesa Pekkarisen siirtyminen kiinteistö-päällikön rooliin.

Johtokunta on erityisen ylpeä työstä, jota on tehty toimivan, ammattitaitoisen ja yhtenäisen johtoryhmän luomiseksi. Kaikki johtoryhmään kuuluvat ovat oman alansa asiantuntijoita ja osaavat tehdä yhteistyötä Finncaren menestymiseksi. Odotamme innolla aloitteiden toteuttamista ihmiset, kulttuuri ja valmiudet -alueella alkaneen tilikauden aikana.

COVID-19

Valitettavasti COVID-19 on edelleen osa jokapäiväistä elämäämme.

Meillä oli kaksi merkittävää epidemiaa vuoden 2022 ensimmäisellä puoliskolla. Ne vaativat veronsa sekä asukailta että henkilökunnalta. Asukkaat on valitettavasti täytynyt eristää huoneisiinsa epidemioiden aikana, mikä on fyysisesti ja henkisesti raskasta. Jotta tämä olisi mahdollisimman helppoa, asukaillemme tarjottiin pelejä, toimintaa ja runsaasti suomalaista suklaata. Henkilökuntamme varmisti myös, että asukkaat saivat yhteyden läheisiinsä sekä puhelimitse että videopuheluilla ja pääsivät ulos venyttelemään jalkojaan ja hengittämään raitista ilmaa.

Epidemiat pistivät koetukselle kykymme saada tarvittava henkilökunta töihin. Apua saatiin lopulta hallitukselta, mutta tämä osoitti, kuinka tärkeää on, että käytettävissämme on riittävän laajapohjainen hoitohenkilöstö. Tämä on haaste, jonka parissa FinnCare painii edelleen – suomenkielisten työntekijöiden löytämisen ja palveluksessamme pitämisen ohella.

Johtokunta

Vuoden 2021 vuosikokouksen jälkeen johtokuntamme kokoonpano oli seuraava:

Amy Piekkala-Fletcher (puheenjohtaja)
Arja Moilanen (rahastonhoitaja)
Katja Nexo (sihteeri)
Tuula Kuusela (Suomi-Konferenssin edustaja ja varapuheenjohtaja)
Susanna Pitkanen (AHS:n edustaja)
Milka Underhill (ASL:n edustaja)
Tero Blinnikka (jäsen ja julkinen virkailija)
Tom Ruonala (jäsen)
Katriina Tähkä (jäsen)

Vuosikokouksen jälkeen Arja Moilanen erosi johtokunnasta ja Milka Underhill otti rahastonhoitajan tehtävän. Koska Milka ei voinut toimia sekä rahastonhoitajana että ASL:n edustajana, Katriina Tähkä otti vastaan ASL:n edustajan tehtävän.

Susanna Pitkanen erosi johtokunnasta vuoden 2021 lopussa, ja uusi AHS:n ehdokas tri Ritva Eronen toivotettiin tervetulleeksi hallitukseen. Ritva tuo hallitukseen runsaasti kliinistä tietämystä, sillä hänellä on sekä sairaanhoidon kandidaatin että myös terveystieteiden tohtorin tutkinnot.

Tohtori Andrew Rantala-Crossman rekrytoitiin johtokuntaan täyttämään Arjan jättämä paikka. Johtokunta on erittäin onnekas saatuaan Andrew'n tehtävään: lääkärinä hän on pätevä auttamaan kliinisissä asioissa, ja hänen työnsä operatiivisen tiimimme apuna COVID-19-epidemioiden aikana aiemmin tänä vuonna oli hyvin merkittävää.

Ritva ja Andrew ovat ottaneet erittäin taitavasti hoitaakseen Kliinisissä asioissa neuvoa-antavan työryhmän (Clinical Advisory Working Group) ja tarjoavat FinnCare'n johtokunnan puolesta kliinistä hallintoa ja valvontaa.

Katja Nexo on eronnut johtokunnan sihteerin tehtävästä. Johtokunta on nimittänyt tehtävään Salme Durbinin. Haluan kiittää Katjaa hänen työstään FinnCare'n johtokunnan sihteerinä.

Vuosikokoukseen 2022 mentäessä johtokunnan kokoonpano on seuraava:

Amy Piekkala-Fletcher (puheenjohtaja)
Milka Underhill (rahastohoitaja)
Salme Durbin (sihteeri)
Tuula Kuusela (Suomi-konferenssin edustaja ja varapuheenjohtaja)
Ritva Eronen (AHS:n edustaja)
Katriina Tähkä (ASL:n edustaja)
Tero Blinnikka (jäsen ja julkinen virkailija)

Tom Ruonala (jäsen)

Andrew Rantala-Crossman (jäsen)

Finncares johtokunnassa on tällä hetkellä yksi alakomitea ja kaksi työryhmää seuraavasti:

- Talous-, tarkastus- ja riskienhallinnan alakomitea (FARM) – puheenjohtajana Milka Underhill
- Ihmiset, kulttuuri ja valmiudet työryhmä (PCC) – puheenjohtajana Katriina Tähkä
- Kliinisissä asioissa neuvoa-antava työryhmä (CAWG) – puheenjohtajana tohtori Andrew Rantala-Crossman

Finncaare on erittäin onnekas saatuaan tämän kaliiperin vapaaehtoisia johtokuntaan. Ammattitaito ja pätevyys yhdistettynä yhteiseen suomalaiseen perintöön ei ole aina helppo yhdistelmä rekrytoida. Haluan kiittää johtokunnan jäseniä jatkuvasta sitoutumisesta Finncaareen sekä ajasta, joka on pois vapaa-ajasta ja työelämästä, minkä ansiosta tämä upea organisaatio voi jatkaa tärkeän tarkoituksensa toteuttamista.

Mitä jäsenet voivat odottaa tilikautena 2022–23?

Kopio strategisesta suunnitelmasta toimintavuodelle 2022–23 on liitetty osaksi tätä raporttia tiedoksenne.

Kuluneen tilikauden 2021–22 haasteet huomioiden johtokunta keskittyy noudattamaan standardien vaatimuksia. Olemme myös sitoutuneet jatkamaan henkilöstömme kehittämistä ja kasvattamista: ilman henkilökuntaamme Finncaare ei voi olla olemassa.

Muita avainalueita, joihin haluamme keskittyä seuraavan tilikauden aikana, ovat

- henkilöstömme ja asukkaidemme tarpeita tukevien järjestelmien käyttöönotto (mukaan lukien ohjelmistopakettit Autumn Care ja Alayacare);
- vanhustenhoitolaitoksen sekä villojen ylläpitotarpeiden arvioiminen ja huomioiminen 5 vuoden suunnitelmassa;
- tulovirtojemme maksimoiminen.

Tilikausi 2021–22 on ollut Finncaressa vertaansa vailla. Organisaatio on kulkenut pitkän tien 12 kuukaudessa: puutteista standardien noudattamisesta täydelliseen vaatimustenmukaisuuteen, uudelleenakkreditointiin ja kasvuun. Näistä voitoista huolimatta johtokunnalla ja henkilöstöllämme ei ole varaa olla omahyväinen. Meidän on jatkettava keskittymistä strategiaan tavoitteisiimme, jotta voimme tarjota laadukkainta palvelua ikääntyville suomalaisille Australiassa.

Amy Piekkala-Fletcher

Puheenjohtaja

RAHASTONHOITAJAN RAPORTTI

COVID-19:n vuoksi Finncaren taloudellinen kehitys ei ole ollut yhtä vahvaa kuin samaan aikaan edellisinä vuosina, mutta me emme ole yksin. Kaikki muut vanhustenhoitopalvelujen tarjoajat ovat samassa veneessä. Osa kotihoidon asiakkaista on perunut palvelujaan, ja tulevat vanhainkodin asukkaat ovat lykänneet tuloaan vähentäen tulojamme. Porokahvilan aukioloaikoja jouduttiin vähentämään. Epidemian torjuntaan tarvittiin lisäpanostusta samalla kun toimittiin erittäin kireillä työmarkkinoilla. Lisäksi tuloksissa on budjetoimattomia kertaluonteisia menoja. Nämä ovat olleet välttämättömiä akkreditoinnin takaisin saamiseen sekä laiminlyötyihin kunnostustöihin, joita on tarvittu vanhainkodin ja villojen asukkaiden tilojen ja ympäristön kohentamiseen.

Näin ollen tänä tilivuonna kirjattiin \$1.128.147 nettoalijäämä, kun taas edellisen tilikauden alijäämä oli \$40.305. Tämä vuosi on ensimmäinen toimintavuosi Kuusikkosiiven valmistumisen jälkeen tilikauden 2020–21 loppupuolella, joten tulokset eivät ole suoraan vertailukelpoisia. Eri pääliiketoiminta-alueiden nettoalijäämä oli vanhustenhoidon osalta \$912.867, kotitukipalveluiden osalta \$153.275 ja villojen osalta \$976.

Finncare oli pandemian suhteen erityisen varovainen ylittäen säädetyt perusvaatimukset ja kehitti prosesseja ja menettelytapoja yhteisömme suojaamiseksi mahdollisimman paljon. Tämä ylivarovaisuus oli paikallaan siksi, että suurin osa COVID-19-kuolemista on tapahtunut yli 70-vuotiaiden joukossa. Lisävaroja käytettiin henkilönsuojaimiin (PPE), lisääntyneisiin infektiosuojaukseen, jätteen hävittämiseen, tukihenkilökuntaan ja lisäsiivousjärjestelmiin sekä -laitteisiin, kuten kuumemittareihin, kulunvalvontajärjestelmiin ja viestintälaitteisiin. Tämä oli investointi riskien pienentämiseen, jotta viruksen kustannukset eivät päätyisi heikkokuntoisille, iäkkäille ihmisille.

Finncare ei ole vielä saanut tarjolla olevia liittovaltion avustuksia COVID-19-epidemian hallintaan liittyvien lisäkustannusten kattamiseen, joten niihin liittyviä mahdollisia apurahatuloja ei ole sisällytetty tilikauden 2020–21 tuloksiin.

Vanhustenhoitopalveluihin pääsyprosentti koko tilikauden aikana oli alhaisempi kuin ennen COVIDia ja Kuusikkosiiven valmistumista. Tyypillisestä vuositasosta 95–97 prosenttia on laskeuduttu 86 prosenttiin, mikä on johtanut valtion rahoituksen ja siihen liittyvien tulojen vähenemiseen. Yleisesti ottaen vanhustenhoitoalalla odotetaan asteittaista paluuta COVIDia edeltäneelle tasolle, kunhan ihmeisten luottamus ja olojen vakaus palautuvat.

Finncaren taloudellinen asema on vahvempi kuin monilla muilla vanhustenhoidon tarjoajilla ja kokonaisvarallisuutemme kattaa kaikki lyhyt- ja pitkäaikaiset velat. Finncare aloitti viisivuotisen strategiansa vastatakseen suomalaisen ikääntyvän yhteisön muuttuviin tarpeisiin tilikaudella 2021–22, ja Finncarella on edelleen vahva asema voidaksemme huolehtia ydintoiminnoistamme myös tulevaisuudessa.

Milka Underhill
Rahastonhoitaja

Taloudellinen asema	2022 \$	2021 \$
Lyhytaikaiset varat		
Rahavarat	6,573,795	7,616,739
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	168,646	160,810
Varastot	5,913	8,769
Muut lyhytaikaiset varat	85,068	83,334
Lyhytaikaiset varat yhteensä	6,833,422	7,869,652
Pitkäaikaiset varat		
Rakennukset, kalusto ja laitteet	17,132,307	17,437,812
Pitkäaikaiset varat yhteensä	17,132,307	17,437,812
Varat yhteensä	23,965,729	25,307,464
Lyhytaikaiset velat		
Kauppa- ja muut velat	634,544	839,546
Varaukset	343,605	397,875
Muut lyhytaikaiset velat	13,846,664	13,804,618
Lyhytaikaiset velat yhteensä	14,824,813	15,042,039
Pitkäaikaiset velat		
Varaukset	112,086	108,448
Pitkäaikaiset velat yhteensä	112,086	108,448
Velat yhteensä	14,936,899	15,150,487
Nettovarallisuus	9,028,830	10,156,977
Oma pääoma		
Voittovarajat (tappio)	(1,786,116)	(657,969)
Reservit	10,814,946	10,814,946
Oma pääoma yhteensä	9,028,830	10,156,977

Taloudellinen tulos	2022 \$	2021 \$
Tulot ja muut tuotot	7,981,195	7,336,943
Menot		
Henkilöstökulut	6,495,836	5,319,001
Korjaukset, kunnossapito ja huoltomenot	234,240	128,767
Keittiö- ja kahvilamenot	304,936	218,536
Konsulttimaksut ja asiantuntijapalvelumenot	348,915	241,148
Yleishyödylliset palvelut (esim. kaasu ja sähkö)	203,917	172,236
Terveyden ylläpitomenot	146,839	255,044
Siivousmenot	74,313	59,875
Vakuutukset	47,032	47,289
Seminaarit, konferenssit ja henkilökunnan koulutusmenot	44,045	28,651
Puhelinmenot	22,541	24,559
Auto- ja matkakulut	16,432	17,789
Muut tavanomaisen toiminnan menot	432,283	418,033
Operatiivisen toiminnan menot yhteensä	8,371,329	6,930,928
Tulos ennen korkoja, veroja, poistoja ja arvonalentumisia	(390,134)	406,015
Poistot ja arvonalentumiset	738,013	446,320
Muut kuin toimintamenot yhteensä	738,013	446,320
Nettoylijäämä / (alijäämä)	(1,128,147)	(40,305)

JOHTAJAN RAPORTTI

Lämmin tervehdykseni Finncaren jäsenille, asukkaille, perheille ja ystäville!

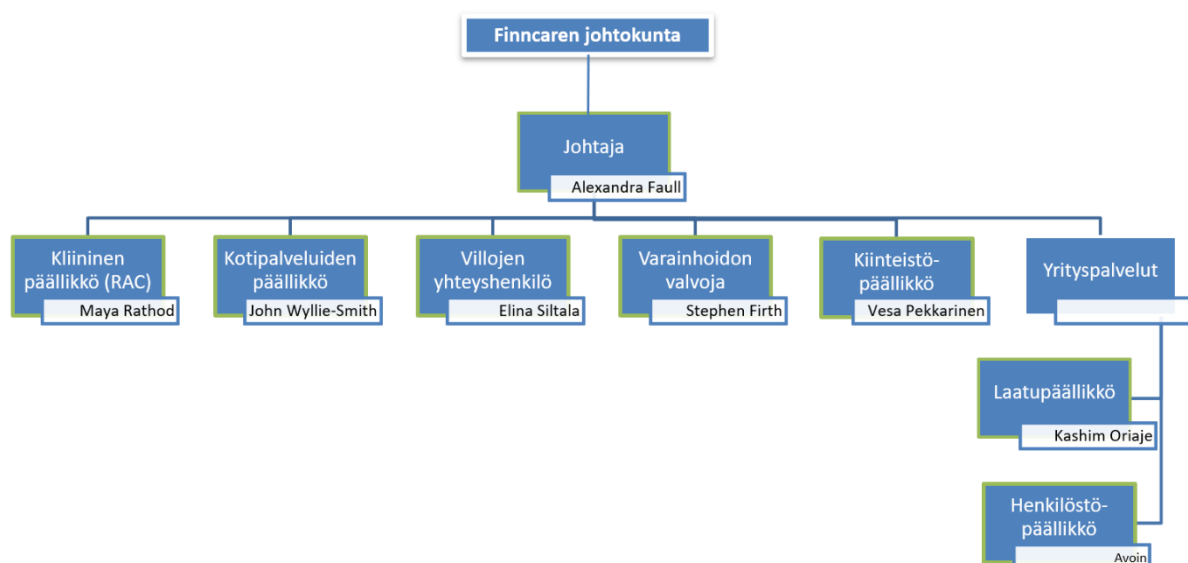
Haluan esittäytyä niille, joita en ole vielä tavannut. Nimeni on Alexandra Faull, ja liityin Finncaren palvelukseen tammikuussa 2022. Se oli suuren epävarmuuden aikaa, sillä olimme COVID-sulkutilanteessa, työskentelimme useiden standardien vaatimusten puutteellisuuksien ja monet henkilöstön avainpaikat olivat täyttämättä. Mutta kun kelataan eteenpäin tähän päivään, huomaamme kuinka erilaiseen aikaan olemme päätyneet.

COVID 19

Muiden vanhustenhuoltoyritysten lailla myös meillä on ollut COVID-epidemioita laitoksessamme. Vaikka nämä ajat ovat olleetkin vaikeita, näissä kokemuksissa on myös jotain positiivista. Henkilökuntamme alkoi nopeasti puhaltaa yhteen hiileen varmistaakseen, että asukkaat ovat ykkösprioriteettimme. Olen todella nöyränä pannut merkille, kuinka henkilökunta on tehnyt kaikkensa varmistaakseen asukkaiden turvallisuuden, löytänyt luovia tapoja yhteydenpitämiseen perheiden ja ystävien kesken, rohkaissut asukkaita osallistumaan yksilöllisiin toimintoihin ja jakanut suomalaisia herkuja päivän piristämiseksi. Ennaltaehkäisystrategiamme ovat auttaneet meitä hyvin varmistamaan, ettei yksikään asukas kuollut COVID-viruksen haittavaikutuksiin, ja me jatkamme ponnistelujamme asukkaidemme ja henkilöstömme suojelemiseksi.

Avainhenkilöstö

Viime vuoden aikana on täytetty useita avaintehtäviä. Olemme palkanneet erittäin ammattitaitoisia ja intohimoisia johtajia, jotka ohjaavat organisaatiota tulevaisuuteen. Uuden organisaatorakenteemme ansiosta tulevaisuus on erittäin valoisa.



Tukeaksemme jatkuvaa pyrkimystämme rekrytoida suomenkielistä henkilökuntaa täältä Australiasta, käynnistämme uudelleen myös suomalaisten opiskelijoiden ja äskettäin valmistuneiden

sairaanhoidajien vastaanoton Suomesta vuonna 2023. Arvostamme suomea äidinkielenään puhuvien panosta ja kannustamme suomenkielisiä hakemaan kaikkiin tehtäviimme aina, kun työpaikkoja on avoimena.

Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuskomissio – uudelleenakkreditointi saavutettiin

Maaliskuussa 2022 kolmen arvioijan tiimi saapui ennalta ilmoittamatta Finncareen tarkastamaan edistymistämme vuonna 2021 havaituissa parannuskohteissa. Kliininen päällikkö, laatu-päällikkö, hoitotyön, siivouksen ja kunnossapidon avainhenkilöstö esittelivät johtokunnan tuella koko tiimimme valtavia ponnisteluja ja omistautumista. Arvioijat käyttivät kolme päivää asiakirjojen läpikäymiseen, henkilökunnan, asukkaiden ja perheiden kanssa keskustelemiseen, ja he tulivat vakuuttuneiksi siitä, että toimimme nyt täysin kaikkien standardien mukaisesti. Jatkuva akkreditointimme saavutettiin täydeksi kolmen vuoden ajaksi ilman, että mitään huolenaiheita havaittiin. Tämä oli juhlinnan arvoinen hetki ja muistutus siitä, että voimme saavuttaa suuria asioita. Emme jää lepäämään laakereillamme, vaan jatkamme aktiivista työtä jatkuvan parantamisen puolesta. Asukkaamme ovat syy siihen, miksi olemme täällä; he ovat jokapäiväisen työmme tarkoitus, ja pyrimme aina tarjoamaan heille parasta mahdollista hoitoa.

Hoivakoti

Hoivakotiamme on parannettu valtavasti vuoden aikana. Olemme todistaneet muutoksia ateriapalveluumme, johon kuuluu nyt enemmän suomalaista ruokaa – lohikeiton ollen asukkaiden suuri suosikki. Elämäntapatoimintomme ovat laajentuneet merkittävästi. Olemme lisänneet ulkoilua (kävelyryhmät ja bussiretket), miesten ryhmiä, jotka ovat kunnostaneet ulkopenkkejä, ja naisten piirimme on leiponut monia maukkaita herkkuja. Tietenkin viikon suosikkiaktiviteetti on bingo, ja onkin mahtavaa nähdä asukkaidemme kilpailevan ja huutavan innokkaasti "BINGO".

Olemme myös tutkineet kliinisten laitteistojemme uudistamista ja päivittämistä. Tämä oli keskeinen havaittu parannuskohde, joka ei ainoastaan tue hyvää, laadukasta hoitoa asukkaillemme, vaan parantaa myös henkilöstömme mahdollisuuksia hoitaa tehtävänsä ilman loukkaantumisia. Jatkamme kalustomme uusimista tulevina vuosina vastaamaan asukkaidemme muuttuvia tarpeita.

Minulle on myös tärkeää mainita erityisesti kaikki asukaspuolen työntekijämme, jotka ovat työskennelleet kaikki odotukset ylittäen viimeisen vuoden aikana. Heidän omistautumisensa ja intohimonsa asukkaidemme tukemiseen on sellaista, mitä en ole koskaan aiemmin nähnyt. Jatkuvasti muuttuvan vanhustenhoitoympäristön, olipa kyseessä COVIDin aiheuttamat ennenkokemattomat tekijät, henkilöstöpula tai sisäisen prosessin muutokset, niin henkilökuntamme on vastannut haasteeseen joka kerta. Kun vieraillet laitoksessa, käytä hetki ja kerro henkilökunnallemme, että arvostat heidän huolenpitoaan ja ponnistelujaan läheistesi kanssa.

Kotona asumista tukevat palvelut

Kotitukipalvelumme on osoittanut suurta rohkeutta jatkaen palveluiden tarjoamista yhteisömmme senioreille. Tiimi työskenteli COVID-rajoituksia ja henkilönsuojainmääräyksiä noudattaen ja mukauttaen palveluita asiakkaiden tarpeisiin. COVID-huipun aikaan tämä oli hankalaa, ja piti tehdä vaikeita päätöksiä, mutta nyt pyrimme jatkamaan ja parantamaan palveluitamme.

Päiväkeskuksen on määrä aueta uudelleen vuoden 2022 loppupuolella. Väliaikaisesti muihin tehtäviin sijoitetut työntekijämme palaavat aiempiin rooleihinsa, ja asiakkaamme pääsevät jälleen retkille ja seurustelemaan toistensa kanssa. Odotamme innolla Päiväkeskuksen uudelleen avaamista.

Itsenäinen asuminen - Finlandia Villat

Suuria korjauksia on saatu päätökseen ja lisää on tulossa. Villa-alueen keskeisiä parannuksia ovat olleet uudet maatukiseinät, uusi grilli asukkaiden ulkoalueelle, ajallaan tehdyt huoltotyöt sekä avoimet ja läpinäkyvät tulevaisuutta koskevat keskustelut.

Yhteistyö villojen asukastoimikunnan kanssa on ollut suuri kohokohta johtoryhmälle, sillä olemme pystyneet työskentelemään yhteistyössä. Lähiaikoina aloitamme kehittämään suunnitelmaa tulevaisuuden palvelutarjonnasta. Tämä ei hyödytä vain nykyisiä vaan myös tulevia asukkaitamme. Odotamme innolla voivamme toivottaa "uudet naapurit" tervetulleeksi, kun jatkamme villayhteisön laajentamista.

Strateginen suunnittelu – katse kohti tulevaisuutta

Finncaressa on ollut erittäin kiireistä, mutta tämä on vasta alkua. On laadittu Finncaren johtokunnan hyväksymä viisivuotisstrategiasuunnitelma, jolla varmistetaan, että Finncaren pitkää ja upeaa historiaa kunnioitetaan ja että voimme kohdata tulevaisuuden haasteet.

Strategisessa suunnitelmassamme tarkastellaan kuutta keskeistä painopistealuetta:

1. Riskit, vaatimustenmukaisuus ja laatu
2. Ihmiset, kulttuuri ja valmiudet
3. Taloudellinen elinkelpoisuus
4. Vanhustenhoitopalvelu
5. Kotitukipalvelut
6. Itsenäisen asumisen palvelut

Jokaisella painopistealueella on dokumentoitu useita vaadittuja tehtäviä ja odotettuja tuloksia, jotta voimme varmistaa, että pysymme jatkuvan parantamisen tiellä. Johtokunta valvoo tuloksia.

Loppumietteitä

Lopuksi haluan kiittää koko yhteisöä siitä, että olette toivottaneet minut tervetulleeksi Finncareen. Minulla on ollut ilo ja kunnia tavata teidät kaikki, mutta mikä tärkeintä, kiitän kaikkia siitä luottamuksesta, jota osoitate tiimiäni ja minua kohtaan, kun olette hyväksyneet meidät huolehtimaan läheisistänne. En pidä tätä työpaikkani itsestänselvyyttenä, vaan olen nöyrä saadessani auttaa Finncaren ohjaamisessa tulevaisuuteen.

Alexandra Faull

Johtaja

FROM THE PRESIDENT

Greetings to the members of FinnCare, and the broader Finnish-Australian community.

The 2021/22 financial year was a time of unprecedented growth and change for FinnCare. Ultimately, this change has led to a more mature and robust organisation. We have achieved compliance with the Aged Care Quality and Safety Standards. We have an appropriately qualified management team who have reformed our care and business practices for the better. We have a highly professional Board of skilled individuals who continue to drive the direction of the facility.

Aged Care Quality and Safety Commission Audit, Non-Compliance, and Subsequent Rectification

In April 2021, the Aged Care Quality and Safety Commission, the Australian Government's governing body for the aged care industry, undertook an audit of FinnCare. A team of auditors was at the facility for several days, assessing compliance of the residential facility against the Aged Care Quality Standards.

Following this audit, the Commission found FinnCare to be non-compliant in several areas. While the auditors recognised that the residents were being cared for, the required documentation and processes around this care were lacking. The Aged Care Quality and Safety Commission issued FinnCare with a non-compliance notice in July. FinnCare was required to provide the Commission with a Plan for Continuous Improvement to demonstrate that we were working towards fixing the areas in which we were found to be non-compliant.

The Board worked directly with both key management staff at FinnCare and the ACQSC to enact large scale change at FinnCare. This has involved looking at everything: from the structure of the management team, maintenance practices, the appropriateness of software packages, looking at the quality and quantity of the food served, a review of cleaning practices and, of course, a review of clinical practices, procedures, and policies to ensure that FinnCare residents were receiving the absolute best of care. The result has been tremendous. When the ACQSC revisited in March 2022, their audit did not find a single non-compliance with the Aged Care Quality Standards.

FinnCare has since achieved the maximum re-accreditation timeframe of three years. This is a wonderful outcome, and testament to what can be done when a team of people work together towards a common goal.

Operations

The 2021/22 financial year saw a new Senior Leadership Team embedded at FinnCare.

Alexandra Faull became General Manager of the facility in January. Alexandra brings a wonderful combination of aged care experience, strong leadership skills, genuine care, and fresh eyes. Her keen attention to detail and professionalism provides the Board with confidence that FinnCare will be able to maintain its hard-won re-accreditation.

Alexandra has been joined by a host of other new Senior Leadership Team members, as follows:

- John Wyllie-Smith is the Manager of Home Support Services. In his time at Finncare, he has already maximised our ability to deliver Home Support Services, brought the area into compliance with ACQSC requirements, and is currently implementing a new software system which was sorely needed to make the lives of our staff easier, which in turn supports better quality of care to our clients.
- Stephen Firth has started in the brand-new role of Financial Controller. Finncare is a complex business with unique needs, and Stephen brings the financial acumen to ensure that not only are we maximising our revenue streams, but also that we are operating in accordance with best accounting practices.
- Kashim Oriaje has been engaged as our Quality Manager. This is a vital role for Finncare, particularly considering the issues of non-compliance we faced last year. Kashim has worked as a Registered Nurse and has both the clinical and risk knowledge required to ensure that Finncare remains compliant with the Aged Care Quality Standards.
- With the recent departure of Rebecca Dalglish, Maya Rathod is our newest addition to the Leadership Team as our Clinical Manager. Maya is a very experienced Registered Nurse, with leadership experience and a strong clinical background. We look forward to welcoming her to the Finncare team.

Work continues to ensure that staffing is appropriate at Finncare. The Aged Care sector is currently experiencing a significant strain on the availability of skilled labour, particularly Personal Care Workers, Enrolled Nurses and Registered Nurses. The Board has worked to uplift the pay and conditions for our care staff, with two increases being provided to all care staff in the last financial year. Additionally, we are looking to provide non-financial rewards and incentives for our staff as well. Opportunities for training and development have been taken up by members of staff looking to spread their wings, and we have seen some wonderful examples of career flexibility over the past year. Examples include Margaret Williams shifting from working as a Personal Care Worker to become our very capable Maintenance Officer, and Vesa Pekkarinen shifting into the Facilities Manager role.

The Board is especially proud of the work that has been done to create a functional, professional, and cohesive Senior Leadership Team, who are all specialists in their own fields and can ably work together to allow Finncare to thrive. We look forward to continuing to roll out initiatives in the People, Culture and Capability space in the new financial year.

COVID-19

COVID-19 continues to be an unfortunate part of our day-to-day lives.

We had two significant outbreaks in the first half of 2022. These took a toll on both residents and staff. Residents are unfortunately required to be isolated to their rooms during an outbreak, which is physically and emotionally taxing. To make it as painless as possible, our residents were given games, activities, and plenty of Finnish chocolate. Our staff also ensured that residents were able to contact their loved ones via phone and video calls and were able to get outside to stretch their legs and have some fresh air.

The outbreaks tested the limits of our ability to staff the facility. Assistance from the government was ultimately forthcoming, but this outlined the importance of having a dedicated pool of care staff

available. This is a challenge Finncare continues to face – alongside the challenge of finding and retaining Finnish-speaking workers.

The Board

Following the 2021 Annual General Meeting, the Board was comprised as follows:

Amy Piekkala-Fletcher (President)
Arja Moilanen (Treasurer)
Katja Nexo (Secretary)
Tuula Kuusela (Suomi Conference nominee and Vice President)
Susanna Pitkanen (AHS nominee)
Milka Underhill (AFFSC nominee)
Tero Blinnikka (Member and Public Officer)
Tom Ruonala (Member)
Katriina Tähkä (Member)

Following the AGM, Arja Moilanen resigned as Treasurer, and Milka Underhill took on this role. As Milka could not act as both Treasurer and AFFSC nominee, Katriina Tähkä became the AFFSC nominee.

Susanna Pitkanen resigned from the Board in late 2021, and a new AHS nominee, Dr Ritva Eronen, was welcomed to the Board. Ritva brings a wealth of clinical knowledge to the Board, holding a Bachelor of Nursing and having also completed a PhD in Health Studies.

Dr Andrew Rantala-Crossman was recruited by the Board to fill the vacant spot left by Arja. The Board is extremely fortunate to have Andrew – as a medical doctor, he is well placed to assist in the clinical space and was instrumental in working with our Operational team during the COVID-19 outbreaks earlier this year.

Ritva and Andrew have very capably taken over the Clinical Advisory Working Group and offer clinical governance and oversight on behalf of the Finncare Board.

Katja Nexo has resigned from the position of Board Secretary. This position was filled by the Board with Salme Durbin. I would like to thank Katja for her work as the Secretary of the Finncare Board.

Going into the 2022 AGM, the Board is comprised as follows:

Amy Piekkala-Fletcher (President)
Milka Underhill (Treasurer)
Salme Durbin (Secretary)
Tuula Kuusela (Suomi Conference nominee and Vice President)
Ritva Eronen (AHS nominee)
Katriina Tähkä (AFFSC nominee)
Tero Blinnikka (Public Officer)
Tom Ruonala
Andrew Rantala-Crossman

The Finncare Board currently has one sub-committee and two Working Groups, as follows:

- Finance, Audit and Risk Management Sub-Committee (FARM) – chaired by Milka Underhill
- People, Culture and Capability Working Group (PCC) – chaired by Katriina Tähkä
- Clinical Advisory Working Group (CAWG) – chaired by Dr Andrew Rantala-Crossman

FinnCare is extremely fortunate to have a volunteer board of this calibre. The professional skills and qualifications of our Board, mixed with our shared Finnish heritage, are not always an easy combination to recruit. I'd like to thank the Board for their ongoing commitment to FinnCare and the time taken out of their personal and professional lives to allow this wonderful organisation to continue to do its important work.

What can members expect to see in 22/23?

A copy of the Strategic Plan for 2022/23 has been included as part of this report, for your information.

Given the challenges of 21/22, the Board will focus its attention on maintaining compliance. We are also committed to continuing to develop and nurture our workforce: without our staff, FinnCare cannot exist.

Other key areas we wish to focus on during the next financial year include the implementation of systems to support the needs of our staff and residents (including software packages Autumn Care and Alayacare), ensure capital maintenance needs are assessed and addressed in a 5 year plan for both residential aged care and the Villas, and maximisation of our revenue streams.

2021/22 has been a year like no other at FinnCare. The organisation has come a long way in 12 months: from a position of non-compliance to complete compliance, re-accreditation and growth. Despite these wins, the Board and our staff cannot afford to become complacent. We must continue to focus on our strategic goals to ensure that we are offering the highest quality service to the ageing Finns in Australia.

Amy Piekkala-Fletcher
President

FROM THE TREASURER

Due to COVID-19, FinnCare's financial performance has not been as strong as at the same time in the previous years, and we are not alone. All other aged care service providers are experiencing the same trend. Some home care services clients cancelled their appointments and the potential residential aged care customers postponed their admissions reducing revenue. Poro Café's opening hours needed to be reduced. Additional spend was needed to combat the outbreak at the same time when operating in the extremely tight labour market. Also, in the results there are unbudgeted one-off expenditures needed to regain accreditation and undertake well overdue remediation works required to improve the facilities and environment for our aged care and villa residents.

Hence, net deficit of \$1,128,147 was recorded this financial year compared to a deficit of \$40,305, for the previous financial year. This year is the first operational year after Spruce Wing's completion in late F21, hence the results are not directly comparable. All main business areas, Residential Aged Care, Home Support Services and Villas recorded a net deficit of \$912,867, \$153,275 and \$976 respectively.

FinnCare took an 'abundance of precaution' approach to the pandemic outbreaks, going beyond basic compliance and developing processes and procedures to maximise protection for our community, noting that the majority of deaths from COVID-19 are among those over 70. Additional costs incurred related to personal protective equipment (PPE), increased infection protection protocols, waste disposal, support staff and additional cleaning regimes, as well as equipment such as thermometers, entry systems and communications devices. This was an investment in risk mitigation to avoid the cost of the virus reaching frail, elderly people.

FinnCare is yet to receive the federal government grants available to cover the additional cost related to the management of the COVID-19 outbreak, hence the related potential grant income has not been included in 2020-2021 results.

Residential Aged Care admission rates throughout the financial year were lower than pre- COVID and Spruce completion period down from typical annual rates of between 95% and 97% to around 86%, leading to reduced government funding and associated revenue. Generally, in the age care industry a gradual return to pre-COVID admission levels is anticipated, as confidence and stability re-emerge.

FinnCare's financial position is stronger than many other aged care providers and overall assets will cover all short and long term liabilities. FinnCare began its five-year strategy to respond to the changing needs of Finnish aging community during the 2021-22 financial year and FinnCare continues to be in a strong position to provide for our core operations in the future.

Milka Underhill
Treasurer

Financial Position	2022 \$	2021 \$
Current Assets		
Cash & cash equivalents	6,573,795	7,616,739
Trade & other receivables	168,646	160,810
Inventories	5,913	8,769
Other current assets	85,068	83,334
Total Current Assets	6,833,422	7,869,652
Non Current Assets		
Property, plant & equipment	17,132,307	17,437,812
Total non-current assets	17,132,307	17,437,812
Total Assets	23,965,729	25,307,464
Current Liabilities		
Trade & other payables	634,544	839,546
Provisions	343,605	397,875
Other current liabilities	13,846,664	13,804,618
Total Current Liabilities	14,824,813	15,042,039
Provisions	112,086	108,448
Total non current liabilities	112,086	108,448
Total Liabilities	14,936,899	15,150,487
New Assets	9,028,830	10,156,977
Equity		
Retained earnings	(1,786,116)	(657,969)
Reserves	10,814,946	10,814,946
Total Equity	9,028,830	10,156,977

Financial Performance	2022 \$	2021 \$
Revenue & Other Income	7,981,195	7,336,943
Expenditure		
Employee benefits expenses	6,495,836	5,319,001
Repairs & maintenance	234,240	128,767
Kitchen & cafe expenses	304,936	218,536
Consultant fees & professional services	348,915	241,148
Utilities (Rates, Gas & Electricity)	203,917	172,236
Medical expenditure	146,839	255,044
Cleaning	74,313	59,875
Insurance	47,032	47,289
Seminars, conferences & staff training	44,045	28,651
Telephones	22,541	24,559
Motor vehicle & travel expenses	16,432	17,789
Other expenses from ordinary activities	432,283	418,033
Expenditure Operation Activities	8,371,329	6,930,928
EBITDA	(390,134)	406,015
Depreciation & impairment expense	738,013	446,320
Total Non-Operational Expenditure	738,013	446,320
Net Surplus / (Deficit)	(1,128,147)	(40,305)

FROM THE GENERAL MANAGER

A very warm hello to the members, residents, families and friends of FinnCare,

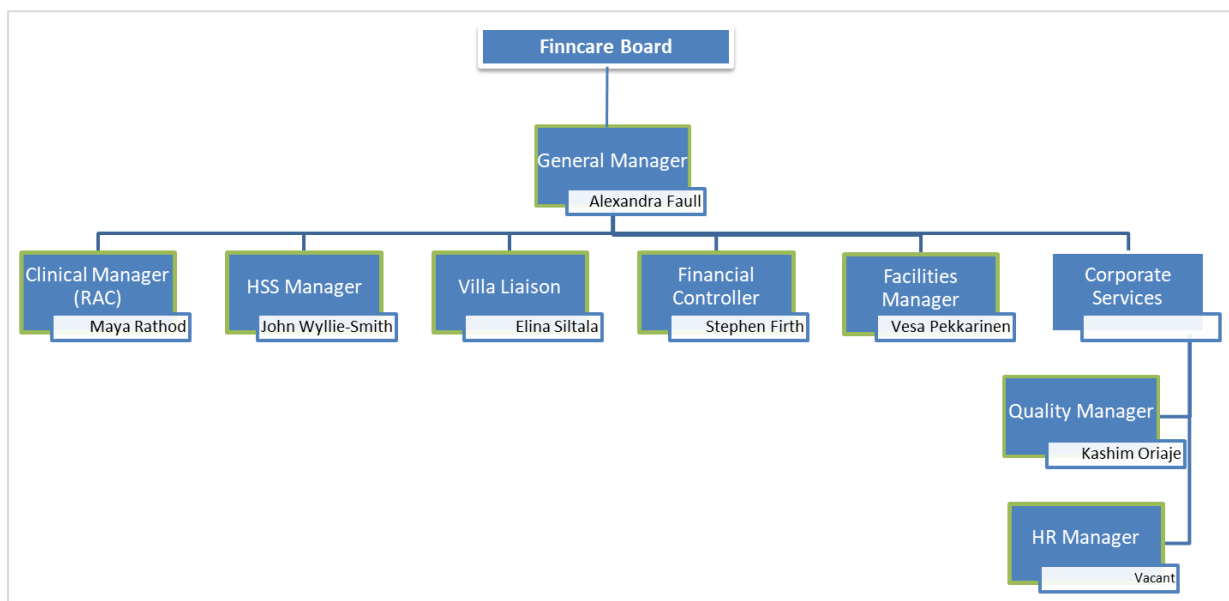
For those that I have yet to meet, my name is Alexandra Faull and I joined FinnCare in January 2022. This was a time of great uncertainty, as we were in a COVID lockdown, we were working through several compliance concerns and a number of key staff positions were vacant. However, fast forward to today and what a different time we find ourselves in.

COVID 19

Like other aged care providers, we too have had COVID outbreaks in our facility. However hard these times are, we must see the positive from these experiences. Our staff swiftly rallied together to ensure that residents were our number one priority. I have been truly humbled by the way in which staff went above and beyond to ensure residents were safe, found creative ways to connect with family and friends, encouraged residents to participate in individual activities and shared Finnish treats to brighten their day. Our prevention strategies have served us well, in ensuring that no resident succumbed the ill effects of COVID, and we will continue our efforts to protect our residents and staff.

Key Personnel

There are several key positions that have been filled in the last year. We have engaged highly skilled and passionate leaders that will steer the organization into the future. With our new organisational structure, the future is very bright.



To support our ongoing focus to recruit Finnish speaking staff from here in Australia, we will also recommence the acceptance of Finnish students and recently graduated nurses from Finland in 2023. We value the contribution of native speakers and encourage Finnish speakers to apply for all vacancies as they become available.

Aged Care Quality and Safety Commission – reaccreditation achieved

In March 2022, a team of three assessors arrived unannounced at FinnCare to review our progress on improvements that were identified in 2021. The Clinical Manager, Quality Coordinator, key staff from nursing, cleaning and maintenance, with support from the Board, showcased the enormous efforts and dedication of our entire team. The assessors spent three days reviewing documentation, speaking with staff, residents and families and they were satisfied that we were now fully compliant in all standards. Our ongoing accreditation was achieved, for a full three-year period with no areas of concerns noted. This was a moment in time that should be celebrated and a reminder that we can achieve great things. We will not rest on our achievements but continue to actively work toward ongoing improvements. Our residents are the reason we are here, they are our daily purpose, and we will always strive to provide the best possible care.

Residential Aged Care

Our residential facility has seen tremendous improvement over the course of the year. We have seen changes to our meal service, which now includes more Finnish cuisine, with Salmon Soup being a huge favorite amongst the residents. Our lifestyle activities have expanded significantly, with more outdoor activities (walking groups and bus outings), men's groups that have refurbished outdoors benches and our ladies circle that have baked some delicious treats. Of course, the favourite activity of the week is Bingo and it is so wonderful to see the competitiveness of our residents as they enthusiastically shout 'BINGO'.

We have also investigated in updating and upgrading our clinical equipment. This was a key improvement identified that would not only support good, quality care for our residents but enable our staff to undertake their role without injuries. We will continue to upgrade our equipment in the coming years, to meet the changing needs of our residents.

It is also important for me to make special mention of all our staff within the residential facility, who have gone above and beyond during the last year. Their dedication and passion to supporting our residents is none like I have ever seen before. Through the ever-changing Aged Care environment, be it COVID unknowns, staff shortages and changes to internal process our staff have risen to the call every time. Please take a moment, when you visit the facility, to let our staff know that you appreciate their effort and care they take with your loved ones.

Home Support Services

Our Home Support Services has shown great fortitude to continue to provide services to seniors in the community. The team worked through COVID restrictions, PPE mandates and adapting services to meet client requirements. At the peak, it was difficult and hard decisions needed to be made, but now we look to resuming and improving our services.

The Day Centre is scheduled to reopen in the later part of 2022, our staff who were redeployed will return to their roles and our clients once again join their friends for social gatherings and outings. We are very much looking forward to the reopening of the Day Centre.

Independent Living – Finlandia Villas

Large scale capital works have been completed and more are on the way. Key improvements for the Villas have included new retaining walls, a new BBQ for the resident outdoor area, timely maintenance repairs and open and transparent discussions as we look to the future.

Working with the Villa Resident Committee have been a huge highlight for the management team as we have been able to work collaboratively and will shortly commence the development of a plan for

future service offerings. This will not only benefit current residents, but our future residents. We look forward to welcoming ‘new neighbours’, as we continue to expand our Villa community.

Strategic Planning – looking towards the future

It has been a very busy time at Finncare, but we are only just getting started. A five-year strategic plan has been developed, and endorsed by the Finncare Board, which will ensure that the long and proud history of Finncare is honoured and will stand the test of time.

Our strategic plan looks at six key focus areas:

1. Risk, Compliance & Quality
2. People Culture & Capability
3. Financial Viability
4. Residential Aged Care
5. Home Support Services
6. Retirement Living

Under each focus area, several deliverables and expected outcomes have been documented to ensure we stay on our path of continuous improvement. The Board will be monitoring outcomes.

Final thoughts

Finally, I just want to say thank you to the entire community for welcoming me to Finncare. It has been my pleasure and honour to meet you all, but more importantly for the trust you place in my team and I to care and support your loved ones. I do not take this job for granted, but rather I am humbled by the opportunity to help guide Finncare into the future.

Alexandra Faull
General Manager