



VUOSIKERTOMUS  
ANNUAL REPORT 2024

# SISÄLTÖ / CONTENTS

YHTEYSTIEDOT / CONTACT .....	2
PUHEENJOHTAJALTA.....	3
TALOUSRAPORTTI.....	5
TOIMITUSJOHTAJAN RAPORTTI .....	7
FROM THE PRESIDENT.....	9
FINANCE REPORT .....	11
FROM THE CHIEF EXECUTIVE OFFICER.....	13

## YHTEYSTIEDOT / CONTACT



AGED CARE - HOME SUPPORT SERVICES - RETIREMENT LIVING

FinnCare Inc ABN: 26 587 653 807

Osoite / Address: 343 Cleveland-Redland Bay Road, Thornlands, QLD 4164

Toimisto / Office: [info@finncare.org.au](mailto:info@finncare.org.au)

Johtokunta / Board: [secretary@finncare.org.au](mailto:secretary@finncare.org.au)

**Visiomme** on yhteisö, jossa voimme arvostaa kulttuuriamme huolehtimalla muista. **Missiomme** on jatkaa ainutlaatuisen suomalaisen kulttuurimme yhdistämistä maailman parhaisiin hoitoratkaisuihin tuottaaksemme hyötyä paikalliselle yhteisölle ja kulttuurille.

**Our vision** is of a community where we can celebrate our culture through care giving to others. **Our mission** is to continue to unite our unique culture with world leading care solutions for the benefit of all generations in our local and cultural communities.

# PUHEENJOHTAJALTA

Johtokunnan puheenjohtajana minulla on etuoikeus esitellä tämän vuoden vuosikertomus. Tämä vuosi on ollut Finncaarelle merkittävän kasvun ja pohdiskelun aikaa, ja haluan aloittaa ilmaisemalla kiitokseni omistautuneille johtokunnan jäsenillemme, henkilökunnallemme, vapaaehtoisillemme ja jäsenillemme heidän arvokkaasta panoksestaan.

Tänä vuonna Finncaare onnistui nostamaan käyttöastettamme, ja vuoden aikana Hoivakoti ylläpiti tasaisesti 94 %:n käyttöastetta. Villat saavuttivat 100 % käyttöasteen huhtikuussa 2024, ja villoihin on nyt jonotuslista. Viime vuosien investointiohjelmalla on ollut merkittävä vaikutus Finncaaren palvelujen laatuun. Tämä on lisännyt yhteisön kiinnostusta Finncaareen. Viime vuosien muutosohjelma tuottaa nyt selvästi tulosta, kun monien kodikseen kutsuvien kauniiden tilojemme kysyntä kasvaa.

Vaikka juhlimme monia onnistumisia, kohtasimme myös monia haasteita, mukaan lukien jatkuva henkilöstöpula. Heinäkuusta 2023 lähtien kaikissa Australian vanhustenhoitolaitoksissa on oltava vähintään yksi laillistettu sairaanhoitaja (engl. Registered Nurse eli RN) paikan päällä toimintavalmiina koko ajan. Tämä vaatimus oli yksi Kuninkaallisen vanhustenhoidon laadun tutkimuskomitean tärkeimmistä suosituksista. Tämän voimaan tulleen vaatimuksen täyttämiseksi Finncaaren on täytynyt turvautua vuokrafirman sairaanhoitajiin huomattavasti enemmän kuin aiemmin on budjetoitu. Finncaare keskittyy aktiivisesti pätevän työvoiman houkuttelemiseen ja pitämiseen, mutta hoitohenkilöstöpula tulee olemaan jatkuva haaste koko alalla myös lähitulevaisuudessa. Kaikilla vanhustenhoitolaitoksilla on samoja vaikeuksia. Finncaare rakentaa myös aktiivisesti strategisia suhteita ammattioppilaitoksiin Suomessa houkutellessaan laitokseen lisää suomalaisia opiskelijoita ja henkilökuntaa.

Nämä haasteet ovat korostaneet ennakkoinnin merkitystä suunnittelussamme, ja teemme tiivistä yhteistyötä sidosryhmien kanssa ratkaistaksemme nämä asiat tulevaisuudessa.

Vuoden 2024 vuosikokoukseen päästäessä johtokuntaan kuuluvat:

- Katriina Tähkä (puheenjohtaja ja Australasian Suomalaisten Liiton eli ASL:n edustaja)
- Tri Andrew Rantala-Crossman (varapuheenjohtaja ja kliinisissä asioissa neuvoa-antavan työryhmän puheenjohtaja)
- Anna Rofhoek-Bjoerni (rahastonhoitaja)
- Mirja Roti (Australian luterilaisen kirkon Suomi-konferenssin edustaja)
- Ritva Eronen (Australian Hyvä Sanoma -yhdistyksen edustaja)
- Petra Lappalainen (talous-, tarkastus- ja riskienhallintatyöryhmän puheenjohtaja)
- Kaarina (Eija) Burge (Johtokunnan jäsen)
- Miselle Pons (Johtokunnan jäsen)

Muita tiedotuksia:

- Amy Piekkala-Fletcher toimi varapuheenjohtajana helmikuusta 2024 elokuuhun 2024. Avoimen sihteerin viran vuoksi Amy erosi Johtokunnan tehtävästään ja hänet on nimitetty Johtokunnan ulkopuoliseksi sihteeriksi.

- Lokakuussa 2024 Ritva Erosen tilalle tulee Helena Curran Australian Hyvä Sanoma -yhdistyksen edustajaksi.

Johtokunta on toiminut aktiivisesti kokoontuen säännöllisesti varmistaakseen organisaatiomme jatkuvan valvonnan ja hallinnon. Talous-, tarkastus- ja riskienhallintatyöryhmällämme oli keskeinen rooli vakaan toiminnan valvonnassa viime vuonna, kun taas kliinisissä asioissa neuvoo-antava työryhmämme johti kriittisten päivitysten tekemistä toimintaohjeisiimme ja -tapoihimme.

Johtokunta on mielissään siitä, että Vanhustenhoitolaitoksemme vahvistettiin täysin vaatimustenmukaiseksi Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuskomission tarkastuksessa heinäkuussa 2024. Kotitukipalvelut vahvistettiin täysin vaatimustenmukaiseksi toisessa tarkastuksessa syyskuussa 2023. Ihmiset, kulttuuri ja valmiudet -työryhmä työskenteli tiiviissä yhteistyössä Finncaren johtoryhmän kanssa kehittääkseen innovatiivisia strategioita siihen, kuinka voimme parhaiten vastata koko vanhustenhoitoalan henkilöstöhaasteisiin.

Olemme iloisia suomalaisten opiskelijaharjoittelijoiden paluusta vuonna 2024 ja toivomme määrän kasvavan seuraavana tilikautena. On ollut hienoa nähdä taas opiskelijaharjoittelijoiden työskentelevän Finncaressa ja asumassa juuri remontoitussa opiskelija-asunnossa.

Tänä vuonna Finncare sai runsaan testamenttilahjoituksen Raimo Seppälältä. Olemme erittäin kiitollisia hänen anteliaisuudestaan ja ystävällisyydestään. Varmistamme, että hänen lahjoituksensa käytetään viisaasti, jotta Finncaren palveluja parannetaan yhteisömme hyväksi.

Taloudellinen asemamme on vakaa. Viimeisten kolmen vuoden aikana olemme nähneet ilahduttavaa parannusta taloudellisessa suorituskyvyssämme budjettivajeen pienentyessä tasaisesti. Pyrimme pääsemään "takaisin plussalle" tilivuoden 2024–25 aikana ja uskomme, että meillä on hyvät mahdollisuudet saavuttaa tämä tavoite. Johtokunta on asettanut tulevalle vuodelle kunnianhimoiset tavoitteet. Näitä ovat jonotuslistojemme laajentaminen, yhteisökumppanuuksien syventäminen ja Finncaren tulevaisuuden varmistaminen parhaan kykymme mukaan. Kulkiessamme kohti Finncaren 50-vuotisjuhlaa vuonna 2025 pyrimme edelleen kunnioittamaan perustajien näkemystä. Teemme kovasti töitä ylläpitääksemme Finncaren visiota ja missiota varmistamalla, että Finncare jatkaa kukoistamistaan nykyaikaisena vanhustenhoitolaitoksena, josta yhteisö voi olla ylpeä.

Vanhustenhoitoalalla on edessään monia haasteita. Näitä ovat muun muassa muutokset käytäntöihin ja säännöksiin, jotka juontuvat Kuninkaallisen vanhustenhoidon laadun tutkimuskomitean tekemistä suosituksista, COVID-19:n jatkuvista vaikutuksista, kasvavista toimintakustannuksista ja muuttuvista yhteisön tarpeista. Johtokunta keskittyy strategiseen suunnitteluun varmistaakseen Finncaren jatkuvuuden. Meidän on oltava varmoja siitä, että pystymme tulevaisuudessakin vastaamaan yhteisömme tarpeisiin säilyen samalla taloudellisesti elinkelpoisena pitkällä aikavälillä. Olemme mielissämme voidessamme jatkaa rakentamista luomallemme perustalle ja odotamme innolla edessä olevia haasteita ja mahdollisuuksia.

Haluamme vielä kerran kiittää teitä Finncaren jäseniä ja ystäviä jatkuvasta tuestanne. Yhdessä olemme saaneet aikaan niin paljon, ja olen varma, että paras on vielä edessämme.

**Katriina Tähkä**  
Puheenjohtaja

# TALOUSRAPORTTI

Finncares taloudellinen asema on edelleen vahva. Taloudellinen tulos on parantunut edelleen viime vuodesta. Liikevaihto ja muut tuotot kasvoivat 2.050.157 dollarilla. Liikevaihdon kasvu johtuu pääosin parantuneesta käyttöasteesta.

Tulojen kasvu ei ole tullut täysin ilman menojen lisääntymistä. Tärkeimmät tekijät ovat henkilöstökulut sekä kasvavat ruoka-, käyttö- ja muut yleiskulut. Henkilöstökulut kasvoivat 18 % edellisvuodesta. Tähän ovat vaikuttaneet muutokset asetettuihin vaatimuksiin sekä äärimmäisen kireiden työmarkkinoiden aiheuttamat rajoitteet. Vuoden nettotulos oli -423.768 dollaria, mikä on 748.239 dollaria parannusta edellisvuoteen verrattuna.

Kaikki pääliiketoiminta-alueet – Vanhustenhoitolaitos, Kotipalvelut ja Villat – kirjasivat nettoalijäämän, vastaavassa järjestyksessä \$612.669, \$172.083 ja \$28.710.

Finncareen on otettu asukkaita sisään enemmän kuin edellisen vuonna. Finncares kassavirta on lisännyt käteisvarojamme 3.323.904 dollarilla. Tämä johtuu pääasiassa lisääntyneistä takuurahoista ja sisääntulomaksuista. Lyhytaikaiset velat ovat kasvaneet 4,4 miljoonalla dollarilla, mikä johtuu pääasiassa takuurahaston kasvusta.

Finncares taloudellinen asema on vahvempi kuin monilla muilla vanhustenhuollon tarjoajilla, ja kokonaisvarallisuutemme kattaa kaikki lyhyt- ja pitkäaikaiset velat.

**Anna Rofhoek-Bjoerni**  
**Rahastonhoitaja**

Taloudellinen tulos	2024 \$	2023 \$
<b>Tulot ja muut tuotot</b>	<b>10,218,302</b>	<b>8,132,761</b>
<b>Menot</b>		
Henkilöstökulut	8,211,375	6,953,988
Korjaukset ja kunnossapito	218,530	231,425
Pitopalvelumenot	391,738	327,433
Konsulttimaksut ja asiantuntijapalvelumenot	91,559	155,423
Yleishyödylliset palvelut (kunnallismaksut, kaasu ja sähkö)	267,705	241,258
Terveysturvallisuuden menot	134,380	145,035
Siivousmenot	90,961	86,487
Vakuutukset	60,617	51,899
Seminaarit, konferenssit ja henkilökunnan koulutusmenot	37,702	30,525
Puhelinmenot	21,973	19,078
Auto- ja matkakulut	19,414	16,304
Tietokoneet ja ohjelmistokulut	248,162	270,002
Muut tavanomaisen toiminnan menot	182,119	160,037
<b>Operatiivisen toiminnan menot yhteensä</b>	<b>9,976,235</b>	<b>8,688,894</b>
<b>Tulos ennen korkoja, veroja, poistoja ja arvonalentumisia</b>	<b>242,067</b>	<b>(556,133)</b>
Poistot ja arvonalentumiset	665,835	615,874
<b>Muut kuin toimintamenot yhteensä</b>	<b>665,835</b>	<b>615,874</b>
<b>Nettoylijäämä / (alijäämä)</b>	<b>(423,768)</b>	<b>(1,172,007)</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>		
Voitot maa-alueiden ja rakennusten uudelleenarvostuksesta	-	561,715
<b>Jäsenille kuuluva laaja tulos yhteensä</b>	<b>(423,768)</b>	<b>(610,292)</b>

Taloudellinen tilanne	2024 \$	2023 \$
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Rahavarat	8,943,357	5,619,153
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	386,090	360,933
Varastot	-	5,660
Muut lyhytaikaiset varat	102,745	77,935
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>9,432,192</b>	<b>6,063,681</b>
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Rakennukset, kalusto ja laitteet	17,495,787	17,592,443
Muut pitkäaikaiset varat	61	61
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>17,495,848</b>	<b>17,592,504</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>26,928,040</b>	<b>23,656,185</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Kauppa- ja muut velat	556,285	1,419,420
Varaukset	408,451	348,138
Muut lyhytaikaiset velat	18,426,250	13,990,094
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>19,390,986</b>	<b>15,757,652</b>
<b>Varaukset</b>	<b>180,323</b>	<b>118,035</b>
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>180,323</b>	<b>118,035</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>19,571,309</b>	<b>15,875,686</b>
<b>Nettovarallisuus</b>	<b>7,356,731</b>	<b>7,780,499</b>
<b>Oma pääoma</b>		
Voittovarot	(4,019,930)	(3,596,162)
Reservit	11,376,661	11,376,661
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>7,356,731</b>	<b>7,780,499</b>

# TOIMITUSJOHTAJAN RAPORTTI

Miettiessäni kulunutta vuotta olen ylpeä saavutuksistamme ja jatkuvasta kestävydestämme allamme jälleen kerran haastavaksi osoittautuneena vuotena. Kohtaamistamme haasteista huolimatta emme ole järkkyneet pyrkimyksissämme kehittää valmiuksiamme tarjota laadukkaita palveluita asiakkaillemme.

Alamme toimii edelleen monimutkaisessa rahoitusympäristössä, jolle on ominaista monet tekijät, kuten vaihteleva valtion rahoitus, kasvavat toimintakustannukset ja jatkuvasti muuttuvat sääntelyvaatimukset. Nämä tekijät vaikuttavat talousympäristöön, jossa taloudellinen vakaus ja pitkän aikavälin kestävyys on pidettävä etusijalla kaikessa toiminnassamme.

Olemme parantaneet tilivuoden lopun tilannettamme merkittävästi ja olemme oikealla tiellä saavuttaaksemme "takaisin plussalle" -tavoittemme vuonna 2025.

Tilivuoden lopun tilanne	Tulos	
<b>Tulos 30.6.2022</b>	(\$1,766,816)	
<b>Tulos 30.6.2023</b>	(\$1,172,007)	\$594 809 parannus edelliseen vuoteen
<b>Tulos 30.6.2024</b>	(\$423,768)	\$748,239 parannus edelliseen vuoteen
<b>Talousarvio 30.3.2025</b>	\$99,361	Ennustettu \$523,129 parannus edelliseen vuoteen

FinnCare vahvistaa edelleen taloudellista asemaansa monitahoisella lähestymistavalla, joka sisältää Vanhustenhoitolaitoksen ja Itsenäisen asumisen yksikön (villojen) käyttöasteiden lisäämisen, toiminnan tehokkuuden optimoinnin, määräaikaistalletusten vahvojen korkojen hyödyntämisen ja tarjolla olevien apurahojen hyödyntämisen. Tilivuonna 2023–24 Finncare sai apurahoja 340.720 dollaria ja 381.740 dollaria korkoja eli yhteensä 722.460 dollaria. Tulevana vuonna keskitymme löytämään uusia tulovirtoja ja kartoittamaan hankintamahdollisuuksia parantaaksemme taloudellisia ja toiminnallisia tuloksia.

Vanhustenhoitolaitos on palannut tasaiseen 94 %:n käyttöasteeseen, mikä kuvastaa palveluihimme kohdistuvaa suurta kysyntää ja luottamusta. Tästä huolimatta olemme kohdanneet haasteita, kuten pienten COVID-19 -epidemioiden hallintaa, mutta tiukkojen protokollien avulla olemme taanneet asukkaidemme ja henkilökuntamme turvallisuuden ja hyvinvoinnin. Vuoden mittaan astui voimaan uusia säännöksiä, joiden mukaan työvuorossa on oltava aina laillistettu sairaanhoitaja, ja jotka asettavat hoidon määrälle vähimmäistavoite-minuutit. Toivotimme nämä vähimmäishoitoon liittyvät säännöt avoimesti tervetulleeksi, sillä Finncare voi ylpeästi todeta, että olemme noudattaneet tätä jo usean vuoden ajan. Jatkuva puute vanhustenhoitoalan osaavista työntekijöistä vaikuttaa edelleen toimintaamme. Olemme kuitenkin alkaneet nähdä vakinaisten työpaikkojen hakemusten lisääntymistä, ja olemme toiveikkaita voidaksemme jatkossa vähentää riippuvuuttamme vuokrahenkilöstöstä.

Jatkamme huomion kiinnittämistä asukkailtamme saatuun palautteeseen. Yksi merkittävimmistä saavutuksistamme Vanhustenhoitolaitoksessa on ollut suomalaisen ravitsemusterapeutin mukaan tulo. Pyrimme varmistamaan Finncaressa, että ateria- ja ruokailukokemuksemme eivät ole pelkästään ravitsevia, vaan myös kulttuurisesti räätälöityjä suomalaiseen makuun. Muodostimme fokusryhmiä

asukkaiden kanssa, kokeilimme uusia suomalaisia ruokaohjeita ja alustava palaute on ollut ylivoimaisesti positiivista.

Suomalaisten opiskelijaharjoittelijoiden sijoitusohjelmamme on uudistunut merkittävästi, ja ensimmäinen sairaanhoitajaopiskelija saapui huhtikuussa. Ohjelmassa on nyt jäsennelty 6–8 viikon suunnitelma, jota noudattaen suomalaiset sairaanhoitajaopiskelijat voivat osallistua kokonaisvaltaisesti ikääntyneiden hoidon kaikkiin osa-alueisiin, mukaan lukien omaishoitajan, sairaanhoitajan, elämäntapaohjaajan roolit ja jopa lyhyt työskentely yhteisössä talon ulkopuolella. Menestystä ei mitata pelkästään myönteisillä vaikutuksilla asukkaille ja työntekijöille, jotka hyötyvät näiden opiskelijoiden kanssa työskentelystä, vaan myös Finncaren saamalla arvokkailla kansainvälisillä yhteyksillä ja näkyvyydellä. Olemme innoissamme nähdessämme ohjelman menestyvän ja kasvavan edelleen.

Kotitukipalvelutiimimme ei ainoastaan jatka nykyistä toimintaansa, vaan myös valmistautuu strategisesti tulevaan kasvuun. Viimevuotisen AlayaCaren käyttöönoton jälkeen asiakkaat ovat arvostaneet hallinnon tehokkuutta ja työntekijöidemme lisääntyttä asiantuntemusta. Henkilöstömme hyötyy jatkuvista oppimis- ja kehitysmahdollisuuksista. Lisäksi Vanhustenhoidon laatu- ja turvallisuuskomissio (Aged Care Quality and Safety Commission) varhainen käynti tilivuotena 2023–24 vahvisti, että noudatamme kaikkia standardeja. Tämä kuvastaa koko organisaatiomme sitoutumista toimintojen jatkuvaan kehittämiseen, mikä johtaa parempiin hoidon ja tuen tuloksiin asiakkaillemme.

Kuluneen vuoden aikana Villojen pääomaparannussuunnitelmamme eteni tasaisesti, ja yli 290.000 dollarin villojen parannuksiin suunnatuilla investoinneilla tehtiin eläkeläiskylästä kutsuva ja houkutteleva ympäristö asukkaillemme. Tällä investoinnilla rahoitettiin monenlaisia parannuksia, mukaan lukien kahden saunan kylpyhuoneremontit, maisemoinnin toinen vaihe, kaikkien postilaatikoiden uusiminen, uima-allasinfrastruktuurin parannukset ja kattojen täydellinen peruskorjaus – niiden puhdistus, kohdistaminen, tiivistäminen ja maalaus. Nämä parannukset ovat merkittävästi parantaneet Villa-alueen ulkoasua, mikä on osaltaan edistänyt täyttä käyttöastettamme ja vankkaa jotonuslistaamme.

Taloudellisen ja toiminnallisen painopisteemme lisäksi johtoryhmä on priorisoinut keskeisten strategisten viitekehysten tarkistamista ja päivittämistä, jotta ne mukautuisivat muuttuvaan toimintaympäristöömme. Tämä sisältää riskienhallintakehyksen, laadunhallintakehyksen sekä viestintä- ja markkinointisuunnitelman. Nämä päivitettyt puitteet korostavat Finncaren jatkuvaa sitoutumista kehitykseen ja kasvuun varmistaen, että palvelutarjontamme ei vain säily, vaan myös mukautuu ja kukoistaa vanhustenhuollon ja eläkeasumisratkaisujen dynaamisessa ympäristössä.

**Alexandra Faull**  
**Toimitusjohtaja**



# FROM THE PRESIDENT

As Board President, it is my privilege to present this year's Annual Report. This year has been a period of significant growth and reflection for FinnCare, and I would like to begin by expressing my gratitude to our dedicated board members, staff, volunteers, and members for their invaluable contributions.

This year, FinnCare successfully increased our occupancy levels, with RAC consistently achieving an average of 94% occupancy across the year. The Villas reached 100% occupancy in April 2024 and now have a waiting list. The capital investment program of recent years has had a significant impact on the quality of the FinnCare site. It has increased community interest in FinnCare. The transformation program of the last few years is clearly now paying dividends with demand increasing for places in our beautiful facilities that many people already call home.

While we celebrated many successes, we also faced many challenges, including ongoing staffing shortages. Since July 2023, all aged care facilities across Australia are required to have at least one registered nurse (RN) onsite and on duty at all times. This requirement was one of the key recommendations from the Royal Commission into Aged Care Quality and Safety. To meet this regulatory requirement, FinnCare has needed to rely on agency nurses at a significantly higher level than previously budgeted for. FinnCare is actively focused on attracting and retaining a high-quality workforce, however care staff shortages will remain an ongoing, industry-wide challenge for the foreseeable future. All aged care facilities are experiencing the same difficulties. FinnCare is also actively building strategic relationships with tertiary education institutions in Finland to attract more Finnish students and staff into the facility.

These challenges have underscored the importance of foresight in our planning, and we are working closely with stakeholders to address these issues moving forward.

As we head into the 2024 AGM, the Board is comprised of:

- Katriina Tähkä (**President** and Australasian Federation of Finnish Societies and Clubs Inc (ASL) Representative)
- Dr Andrew Rantala-Crossman (**Vice President** and Chair of the Clinical Advisory Working Group)
- Anna Rofhoek-Bjoerni (**Treasurer**)
- Mirja Roti (Suomi Conference of the Lutheran Church of Australia Representative)
- Ritva Eronen (Australian Hyvä Sanoma Inc Representative)
- Petra Lappalainen (Chair of the Finance, Audit & Risk Management Committee)
- Kaarina (Eija) Burge (Board Member)
- Miselle Pons (Board Member)

Other updates:

- Amy Piekkala-Fletcher was the Vice President from February 2024 to August 2024. Due to the ongoing vacancy in the Secretary position, Amy resigned from her Board position and has been appointed as an external Secretary to the Board.

- Ritva Eronen will be replaced by Helena Curran as the Australian Hyvä Sanoma Inc Representative in October 2024.

The Board has remained actively engaged, meeting regularly to ensure the continued oversight and governance of our organisation. Our Finance, Audit & Risk Management Committee played a key role in overseeing stable operations for the last year, while our Clinical Advisory Working Group oversaw critical updates to our policies and procedures.

The Board was proud to see the RAC confirmed as fully compliant during an Aged Care Quality and Safety Commission audit in July 2024. Home Support Services was confirmed as fully compliant in another audit, in September 2023. The People, Culture & Capability Working Group worked closely with the FinnCare leadership team to develop innovative strategies for how we can best deal with the staffing challenges facing the whole aged care industry.

We were delighted to see the return of Finnish students in 2024, and we hope to see numbers grow in the next financial year. It was a pleasure to see students once again working at FinnCare and living in the newly renovated student accommodation.

This year, FinnCare was the recipient of a generous bequest from Mr Raimo Seppala. We are incredibly grateful to him for his generosity and kindness. We will ensure that his contribution is used wisely, to improve FinnCare's services to our community.

Our financial position remains stable. Over the last three years, we have seen a pleasing improvement in financial performance steadily reducing the budget deficit. For 2024/25, we have set the target to be 'back in the black,' and believe that we are positioned well to achieve that.

Looking ahead, the Board has set ambitious goals for the upcoming year. These include expanding our waiting lists, deepening community partnerships, and future proofing FinnCare to the best of our ability. As we head towards FinnCare's 50<sup>th</sup> birthday in 2025, we strive to continue to honour the vision of the founders. We work hard to uphold FinnCare's vision and mission by ensuring that it continues to thrive as a modern aged care facility that the community can be proud of.

The aged care industry faces many challenges. These include changes to policies and regulations following the Royal Commission inquiry into Aged Care, the ongoing impacts of COVID-19, increasing operational costs and evolving community needs. The Board is focused on strategic planning to ensure FinnCare's sustainability. We must be sure that we can continue to meet the needs of our community while remaining financially viable long term. We are excited to continue building on the foundation we've laid, and look forward to the challenges and opportunities ahead.

To our members and friends of FinnCare, we wish to extend our thanks once again for your continued support. Together, we have accomplished so much, and I am confident that the best is yet to come.

**Katriina Tähkä**  
**President**

# FINANCE REPORT

Finncare's financial position remains strong. The financial performance has continued to improve year on year, with revenue and other income increased by \$2,050,157. The increase in revenue is predominantly driven by improved occupancy levels.

The increase in revenue was partially offset by increased expenditure. The main drivers are employee costs and increasing cost of food, utilities and other general expenses. Employee costs increased year on year by 18%. This has been affected by changes in compliance requirements, as well as the constraint of operating in an extremely tight labour market. The net result for the year was -\$423,768 which is a year-on-year improvement of \$748,239.

All the main business areas - Residential Aged Care, Home Support Services, and the Villas - recorded a net deficit, of \$612,669, \$172,083, and \$28,710 respectively.

Finncare has continued experiencing an improved rate of admissions. Finncare's cash flow has seen an increase in cash and cash equivalents of \$3,323,904. This is mainly driven by increased accommodation deposits and entry contributions. Current liabilities have increased by \$4.4 million, mainly driven by increases in Resident Funds.

Finncare's financial position is stronger than many other aged care providers, and overall assets will cover all short- and long-term liabilities.

**Anna Rofhoek-Bjoerni**

**Treasurer**

Financial Performance	2024 \$	2023 \$
<b>Revenue and Other Income</b>	<b>10,218,302</b>	<b>8,132,761</b>
<b>Expenditure</b>		
Employee benefits expenses	8,211,375	6,953,988
Repairs and Maintenance	218,530	231,425
Catering Expenses	391,738	327,433
Consultants Fees and Professional services	91,559	155,423
Utilities (Rates, Gas & Electricity)	267,705	241,258
Medical Expenditure	134,380	145,035
Cleaning	90,961	86,487
Insurance	60,617	51,899
Seminars, Conference & Staff Training	37,702	30,525
Telephones	21,973	19,078
Motor Vehicle & Travel Expenses	19,414	16,304
Computer and Software Expenses	248,162	270,002
Other Expenses from ordinary activities	182,119	160,037
<b>Expenditure Operating Activities</b>	<b>9,976,235</b>	<b>8,688,894</b>
<b>EBITDA</b>	<b>242,067</b>	<b>(556,133)</b>
Depreciation and Impairment Expenses	665,835	615,874
<b>Total Non-Operating Expenditure</b>	<b>665,835</b>	<b>615,874</b>
<b>Net Surplus / (Deficit)</b>	<b>(423,768)</b>	<b>(1,172,007)</b>
<b>Other Comprehensive Income</b>		
Gain on revaluation of land and buildings	-	561,715
<b>Total Comprehensive income attributable to members of the entity</b>	<b>(423,768)</b>	<b>(610,292)</b>

Financial Position	2024 \$	2023 \$
<b>Current Assets</b>		
Cash & Cash Equivalents	8,943,357	5,619,153
Trade & Other Receivables	386,090	360,933
Inventories	-	5,660
Other current Assets	102,745	77,935
<b>Total Current Assets</b>	<b>9,432,192</b>	<b>6,063,681</b>
<b>Non Current Assets</b>		
Property, plant and equipment	17,495,787	17,592,443
Other non current Assets	61	61
<b>Total Non-Current Assets</b>	<b>17,495,848</b>	<b>17,592,504</b>
<b>Total Assets</b>	<b>26,928,040</b>	<b>23,656,185</b>
<b>Current Liabilities</b>		
Trade and other payables	556,285	1,419,420
Provisions	408,451	348,138
Other Current Liabilities	18,426,250	13,990,094
<b>Total Current Liabilities</b>	<b>19,390,986</b>	<b>15,757,652</b>
Provisions	180,323	118,035
<b>Total Non-Current Liabilities</b>	<b>180,323</b>	<b>118,035</b>
<b>Total Liabilities</b>	<b>19,571,309</b>	<b>15,875,686</b>
<b>Net Assets</b>	<b>7,356,731</b>	<b>7,780,499</b>
<b>Equity</b>		
Retained Earnings	(4,019,930)	(3,596,162)
Reserves	11,376,661	11,376,661
<b>Total equity</b>	<b>7,356,731</b>	<b>7,780,499</b>

# FROM THE CHIEF EXECUTIVE OFFICER

As I reflect on the past year, I am proud for our achievements and ongoing resilience in what has been yet another challenging year in our sector. Despite the challenges we faced, we have remained steadfast in our pursuit of building our capabilities to provide quality services to our consumers.

The sector continues to face a complex financial environment marked by a range of factors including fluctuating government funding, increasing operational costs, and ever-changing regulatory requirements. These elements contribute to a landscape where financial stability and long-term sustainability must remain at the forefront of everything we do.

We have made significant improvement, year on year, to our EOFY position and we are on track to achieve our 'Back in Black' target in 2025.

Year End Position	EOFY Position	
<b>Actual at June 2022</b>	(\$1,766,816)	
<b>Actual at June 2023</b>	(\$1,172,007)	\$594,809 improvement on previous result
<b>Actual at June 2024</b>	(\$423,768)	\$748,239 improvement on previous result
<b>Budgeted June 2025</b>	\$99,361	Projected \$523,129 improvement on previous result

FinnCare continues to strengthen its financial position through a multifaceted approach that includes increasing occupancy across the Residential Aged Care Facility (RACF) and the Independent Retirement Villas (Villas), optimizing operational efficiencies, leveraging off strong interest rates for term deposits and capitalising on available grants. In 2023/24 FinnCare secured \$340,720 in grants and \$381,740 in interest collected, totalling \$722,460. For the coming year, our focus will be on identifying new revenue streams and exploring procurement opportunities to achieve enhanced financial and operational outcomes.

Our Residential Aged Care Facility (RACF) has returned to a steady occupancy rate of 94%, reflecting the high demand and trust placed in our services. Despite this, we have faced challenges, including managing minor COVID-19 outbreaks, but with rigorous protocols in place we ensured the safety and well-being of our residents and staff. We saw the introduction of mandated 24/7 Registered Nurses on site and the minimum target care minutes, which we openly welcomed as FinnCare has proudly been doing this for several years. The persistent challenge of skill shortages among aged care workers continues to affect our operations. However, we have begun to see a resurgence in applications for permanent positions, and we are optimistic about reducing our reliance on agency staff moving forward.

We remain attentive to our residents' feedback, and one of our notable achievements in the Residential Aged Care Facility (RACF) has been the introduction of a Finnish nutritionist. At FinnCare, we strive to ensure that our meal and dining experiences are not only nutritious but also culturally tailored to the Finnish palate. We conducted focus groups with residents, trialled new Finnish recipes, and the initial feedback has been overwhelmingly positive.

Our Finnish Student Placement Program has been significantly revamped, with the first nursing student returning in April. The program now features a structured 6-8 week plan that allows Finnish nursing students to engage comprehensively with all facets of aged care, including roles from Carer, Nurse, Lifestyle, and even a brief stint in the community. Success is measured not only by the positive impact on residents and staff who benefit from working with these students but also by the

valuable international connections and exposure it brings to Finncare. We are excited to watch the program continue to thrive and grow.

Our Home Support Services Team is not only maintaining its current operations but also strategically preparing for future growth. Since implementing AlayaCare last year, consumers have appreciated the enhanced administrative efficiencies and the increased expertise of our workers, who benefit from ongoing learning and development opportunities. Additionally, an early 2023/24 visit from the Aged Care Quality and Safety Commission (ACQSC) confirmed our full compliance with all standards. This reflects our organization-wide commitment to continuous improvement, leading to enhanced care and support outcomes for our consumers.

Over the past year, our capital improvement plan for the Independent Retirement Villas (Villas) progressed steadily, with an investment of over \$290,000 dedicated to making the Villas a welcoming and attractive environment for our residents. This investment funded a variety of upgrades, including renovations to two sauna bathrooms, the second stage of landscaping, replacement of all letterboxes, enhancements to pool infrastructure, and a comprehensive overhaul of the roofs—cleaning, pointing, sealing, and painting them. These enhancements have significantly improved the appearance of the Villa precinct, contributing to our full occupancy and robust waitlist.

In addition to our financial and operational focus, the leadership team has prioritized reviewing and updating key strategic frameworks to align with the evolving environment in which we operate. This includes the Risk Management Framework, the Quality Governance Framework, and the Communication and Marketing Plan. These updated Frameworks highlight Finncare's ongoing commitment to evolution and growth, ensuring that our service offerings not only persist but also adapt and thrive within the dynamic landscape of aged care and retirement living.

**Alexandra Faull**  
**Chief Executive Officer**